DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

**DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE RECURSOS MATERIALES, ADQUISICIONES Y SERVICIOS**

**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 28 FRACCIÓN I, 31 FRACCIÓN II, 32, 33 Y 36 DE LAS POLÍTICAS GENERALES EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES PARA LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA Y DEMÁS ORDENAMIENTOS APLICABLES, SE EMITE LA SIGUIENTE:

 **CONVOCATORIA**

**PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA**

**No. 41100100-LP13-16**

|  |
| --- |
| **“SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01800, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR Y BANDA ANCHA MÓVIL”** |
| **ACTO** | **FECHA Y HORA** |
| **PUBLICACIÓN EN COMPRANET** | **12 DE JULIO DE 2016** |
| **PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN** | **14 DE JULIO DE 2016** |
| **VISITA A LAS INSTALACIONES OBLIGATORIA PARA LOS LICITANTES (SÓLO PARTIDAS 1, 2 Y 3)** | **EL DÍA 1º DE AGOSTO DE 2016 A LAS 09:00 HRS.** |
| **JUNTA DE ACLARACIONES DE LA CONVOCATORIA** **(OPTATIVA PARA LOS LICITANTES)** | **EL DÍA 2 DE AGOSTO DE 2016 A LAS 16:00 HRS.** |
| **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** | **EL DÍA 9 DE AGOSTO DE 2016 A LAS** **09:00 HRS.** |
| **FALLO** | **EL DÍA 10 DE AGOSTO DE 2016 A LAS** **16:00 HRS.** |

**Í n d i c e**

|  |  |
| --- | --- |
| **APARTADO** | **DESCRIPCIÓN DE LA LICITACIÓN**  |
| **Apartado I** | **DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN** |
| a) | Datos de la Convocante |
| b) | Licitación Pública  |
| c) | Número de Identificación de la Licitación Pública  |
| d) | Período de la Contratación |
| e) | Idioma en el que se presentarán las proposiciones |
| f) | Disponibilidad Presupuestal |
| g) | Procedimiento de contratación |
| **Apartado II** | **OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN (ANEXO TÉCNICO)** |
| a) | Descripción de los Servicios |
| b) | Agrupación de partidas |
| c) | Precio máximo de referencia |
| d) | Normas Oficiales |
| e) | Pruebas |
| f) | Cantidades previamente determinadas o si el contrato será abierto |
| g) | Modalidad de contratación |
| h) | Adjudicación |
| i) | Modelo de contrato |
| **Apartado III** | **FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE ESTE PROCEDIMIENTO**  |
| a) | Reducción de Plazos |
| b) | Calendario de eventos Lugar donde se realizarán los eventos |
| c) | Vigencia de las proposiciones |
| d) | Propuestas conjuntas |
| e) | Proposiciones para esta Licitación |
| f) | Forma de presentar la propuesta |
| g) | Acreditación Legal |
| h) | Partes de las proposiciones que se rubricarán en el acto de presentación y apertura |
| i) | Indicaciones respecto al Fallo y la firma del Contrato |
| **Apartado IV** | **REQUISITOS QUE DEBERÁN CUBRIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR** |
| **Apartado V** | **CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.**  |
| **Apartado VI** | **DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA.** |
| a) | Manifestación de interés en participar en la Licitación y acreditación legal del licitante |
| b) | Original o copia certificada de las escrituras públicas (Acta Constitutiva y Poder General del Representante Legal). No será necesario para el caso de propuestas presentadas por CompraNet |
| c) | Escrito de no colusión |
| d) | Escrito en el que el Licitante manifieste no encontrarse en los supuestos establecidos en los Artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de las Políticas. |
| e) | La declaración de Integridad  |
| f) | Aceptación de la convocatoria de la licitación |
| g) | Escrito sobre que los precios que se presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios |
| h) | Currículum Vitae |
| i) | Propuesta Técnica  |
| j) | Propuesta Económica |
| **Apartado VII** | **INCONFORMIDADES** |
| **Apartado VIII** | **FORMATOS QUE FACILITEN Y AGILICEN LA PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE LAS PROPOSICIONES** |
|  | 1: Propuesta Económica |
|  | 2: Escrito de no colusión |
|  | 3: Recepción de Documentos |
|  | 4: Manifestación sobre los Artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de las Políticas |
|  | 5: Manifestación de interés en participar en la Licitación y acreditación legal del licitante |
|  | 6: Carta de declaración de integridad |
|  | 7: Carta de aceptación de la convocatoria de la licitación |
|  | 8: Escrito sobre que los precios que se presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios |
| **Apartado IX** | **INFORMACIÓN ADICIONAL** |
|  | Formato número 9: Texto para la fianza que se otorgue para garantizar el debido cumplimiento del contrato. |
|  | Nota informativa 1: Requisitos que deben reunir las facturas |
|  | Nota informativa 2: OCDE |

**CONVOCATORIA PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA**

**NÚMERO 41100100-LP13-16**

**Apartado I. DATOS GENERALES O DE IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN**

1. La Comisión Federal de Competencia Económica, a la que en lo sucesivo se le denominará “La Convocante”, en cumplimiento a las disposiciones que establece el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a lo que establece el Capítulo Segundo “De la Licitación pública” de las Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica, en adelante “Las Políticas”**;** y demás normatividad vigente aplicables en la materia, a través de la Dirección General de Administración, ubicada en Av. Santa Fe No. 505, Col. Cruz Manca, C. P. 05349, en la Ciudad de México, con teléfono 2789-6646 y correo electrónico: licitaciones@cofece.mx y fnieto@cofece.mx. realiza la presente Convocatoria a Licitación Pública Mixta.

1. Licitación Pública Mixta, en la cual **no se aceptarán propuestas por medio de servicio postal ni de mensajería.**

Con fundamento en el artículo 31 fracción II de “Las Políticas”, a elección del licitante, podrá presentar su proposición y documentación adicional, por escrito o a través de medios remotos de comunicación electrónica, conforme al Acuerdo por el que se establecen las disposiciones para el uso de medios remotos de comunicación electrónica, en el envío de propuestas dentro de las licitaciones públicas que celebren las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como en la presentación de las inconformidades por la misma vía, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto del 2000, para lo cual deberán certificarse previamente por la Secretaría de la Función Pública.

1. El número de identificación de la Convocatoria es No. 41100100-LP13-16, “**SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01800, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR Y BANDA ANCHA MÓVIL”.**
2. El período de contratación es **del 1º de septiembre de 2016 al 31 de agosto de 2019.**
3. El español será el idioma en el que se presentarán las proposiciones.
4. La convocante cuenta con las reservas de suficiencias presupuestarias Nos. 000221, 000222 y 000223 de fecha 23 de mayo de 2016, autorizada por la Dirección General Adjunta de Presupuesto y Finanzas, asimismo se cuenta con la autorización No. COFECE-DGA-2016-108 para celebrar contratos plurianuales.

**Apartado II. OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN (ANEXO TÉCNICO)**

1. Es objeto de esta licitación la contratación del “SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01800, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR Y BANDA ANCHA MÓVIL”, de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas en el **ANEXO 1 TÉCNICO**.
2. Los servicios están agrupados en partidas.

**Partida 1.-** **SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL**

**Partida 2.- SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01800**

**Partida 3.-** **SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR**

**Partida 4.-** **BANDA ANCHA MÓVIL**

1. No existe un precio máximo de referencia.
2. Normas oficiales.- De conformidad con las que se señalen en el anexo técnico (en su caso).
3. No se realizarán pruebas que permitan verificar el cumplimiento de las especificaciones.
4. **La Adjudicación se efectuará por partida y a través de contratos abiertos** **por los importes máximos y mínimos señalados en el anexo técnico.**
5. El presente procedimiento de contratación se regirá con fundamento en “Las Políticas” y demás normatividad aplicable.
6. El modelo de contrato se presenta como **ANEXO 2.**

**Apartado III. FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE ESTE PROCEDIMIENTO**

Esta contratación se efectuará de conformidad con lo previsto en el Capítulo Segundo “De la Licitación Pública” de “Las Políticas”.

1. **Reducción de Plazos.**

El presente procedimiento de contratación no se realiza con reducción de plazos.

1. **Calendario de Actos.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acto** | **Fecha**  | **Hora** |
| 1. Visita a las instalaciones

(OBLIGATORIA sólo para las partidas, 1, 2 Y 3)) | El día 1º de agosto de 2016. | 09:00 |
| 1. Junta de aclaraciones
 | El día 2 de agosto de 2016. | 16:00 |
| 1. Acto de presentación y apertura de proposiciones
 | El día 9 de agosto de 2016. | 09:00 |
| 1. Fallo
 | El día 10 de agosto de 2016. | 16:00 |
| 1. Firma del contrato
 | El día 15 de agosto de 2016.Debiendo el licitante entregar la documentación legal al día hábil siguiente del fallo | 12:00 |

Todos se llevarán a cabo en la Sala de Juntas ubicada en el piso 24 del edificio identificado con el número 505, de la Avenida Santa Fe, Colonia Cruz Manca, Código Postal 05349, Delegación Cuajimalpa, en la Ciudad de México, en las fechas antes señaladas.

***Esta Licitación será en cuatro actos públicos de acuerdo a lo siguiente***:

**Apartado III. 1. Visita a las instalaciones**

**Sólo para las partidas 1, 2 y 3.**

El primero de los actos públicos será la **Visita a las Instalaciones que es obligatoria para los licitantes** que se llevará a cabo el día 1º de agosto de 2016 **a las 09:00 horas,** en la cual se efectuará un recorrido a las instalaciones y se levantará el acta correspondiente, en dicho recorrido no se dará respuesta a ningún cuestionamiento que efectúen los licitantes, estos se deberán efectuar de conformidad con el Apartado III.2.

**Apartado III. 2. Junta de Aclaraciones**

El segundo de los actos públicos será la **Junta de Aclaraciones** que se llevará a cabo el día 2 de agosto de 2016 **a las 16:00 horas**, la cual se desarrollará en los tiempos y conforme lo establecen los artículos 39 y 40 de **“Las Políticas”,** tratándose de una licitación pública mixta, se aceptarán preguntas por correo electrónico (licitaciones@cofece.mx y fnieto@cofece.mx), mensajería, entrega personal y a través de Compranet.

Con objeto de evitar errores en la interpretación del contenido de la presente convocatoria y sus anexos, La Convocante celebrará al menos una junta de aclaración a las mismas, en la sala de Licitaciones de La Convocante ubicada en Av. Santa Fe No. 505, Piso 24, Col. Cruz Manca, C. P. 05349, en la Ciudad de México, siendo optativa la asistencia a este acto, considerándose que los participantes que no se presenten aceptan todos los acuerdos tomados en dicho acto, sin perjuicio para La convocante. En caso de determinarse que habrá recesos, una o más juntas de aclaraciones, se hará constar en el acta respectiva especificando hora, lugar y fecha de su celebración.

Únicamente podrán formular preguntas, las personas que hayan presentado un escrito **(Formato número 5)**, en el que expresen su interés en participar en la licitación, por si o en representación de un tercero, manifestando en todos los casos los datos generales del interesado y, en su caso del representante. (Fracción VI inciso a) del artículo 43 de “Las Políticas”); este escrito deberá contener los datos señalados en dicho artículo, “escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, mismo que contendrá los datos siguientes:

I. Del licitante: Registro Federal de Contribuyentes; nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante. Tratándose de personas morales, además, descripción del objeto social de la empresa; identificando los datos de las escrituras públicas con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, y de haberlas, sus reformas y modificaciones, así como nombre de los socios que aparezcan en éstas, y

II. Del representante legal del licitante: datos de las escrituras públicas en las que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.”

Conforme a lo establecido en el último párrafo del artículo 28 de **“Las Políticas”**, a los actos de carácter público de las licitaciones podrá asistir cualquier persona que manifieste su interés de estar presente en dichos actos, bajo la condición de que deberán registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos.

La Convocante dará respuesta a las preguntas formuladas por los licitantes a fin de que se resuelvan en forma clara y precisa las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y hará las aclaraciones que considere necesarias, se levantará el acta correspondiente, la cual será firmada por los licitantes y servidores públicos presentes, así mismo se les entregará copia simple de la misma y de los anexos que se deriven de esta. La falta de firma de algún licitante no invalidará su contenido y efectos, poniéndose a partir de esa fecha a disposición de los que no hayan asistido, para efectos de su notificación; asimismo, podrán ser consultadas en Compranet, en la dirección electrónica http://www.compranet.gob.mx, donde estará a su disposición a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que se hubiera celebrado.

En caso de que existan preguntas enviadas por medios remotos de comunicación electrónica, a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales Compranet, los licitantes deberán enviarlas por lo menos veinticuatro horas antes de la hora y fecha de celebración del acto; una vez iniciado el acto La Convocante corroborará si existen o no preguntas enviadas a través de estos medios, procediendo a dar respuesta.

Los licitantes que hubieren presentado sus preguntas por medios remotos de comunicación electrónica, aceptarán que se tendrán por notificados personalmente de las actas que se levanten, cuando éstas se encuentren a su disposición a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales Compranet en la dirección electrónica http://www.compranet.gob.mx, a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que se celebre el acto, sin menoscabo de que puedan acudir a la Dirección de Adquisiciones y Contratos de La Convocante a recoger la misma.

Cualquier modificación que se derive del resultado de la o las juntas de aclaraciones, serán consideradas como parte integrante de la propia convocatoria de la licitación. (Artículo 37, último párrafo de **“Las Políticas”**).

A fin de dar respuesta a las dudas y preguntas que existan sobre la presente convocatoria y sus anexos, las preguntas deberán ser presentadas junto con el escrito **(Formato número 5)**, quedando a elección del licitante cualquiera de las siguientes opciones:

a) Mediante escrito original en papel, preferentemente membretado, **por lo menos veinticuatro horas antes** de la hora y fecha de celebración del acto, en la Subdirección de Adquisiciones que se encuentra ubicada en Av. Santa Fe No. 505, Piso 24, Col. Cruz Manca, C. P. 05349, en la Ciudad de México, de preferencia entregando en medio magnético dicho escrito, esto último sin ser obligatorio, resulta conveniente debido a que agilizaría el desarrollo del acto, o

b) A través de correo electrónico, **por lo menos veinticuatro horas antes** de la hora y fecha de celebración del acto a la siguiente dirección, licitaciones@cofece.mx o fnieto@cofece.mx, confirmando siempre la recepción de los mismos al 2789-6646.

Con el objeto de mantener orden y respeto a los licitantes, queda prohibido introducir alimentos, el uso de teléfonos celulares, radio-comunicadores y radio localizadores audibles en el interior de la sede del evento, una vez iniciado el acto.

**Apartado III. 3. Presentación y apertura de proposiciones**

En el tercer acto, denominado de presentación y apertura de proposiciones que se llevará a cabo el día 9 de agosto de 2016 **a las 09:00 horas,** se actuará conforme a lo establecido en los artículos 41, 42, 43 y 45 de **“Las Políticas”,** se recibirá de cada uno de los licitantes el sobre cerrado que contiene sus proposiciones; se revisará cuantitativamente la documentación legal, administrativa, propuestas técnica y económica, sin que ello implique la evaluación de su contenido y se dará lectura al importe total de cada una de las propuestas.

Procedimiento por medios remotos de comunicación electrónica:

La propuesta técnica y económica, que a elección del licitante sean enviadas por medios remotos de comunicación electrónica, deberán elaborarse conforme a lo señalado en el numeral VI de esta convocatoria, en formatos word (versión 8), excel (versión 8) pdf (versión 4), html o en su caso, utilizar archivos de imagen tipo jpg o gif, según se requiera.

Preferentemente, deberán identificarse, cada una de las páginas que integran las propuestas, con los datos siguientes: Clave del Registro Federal de Contribuyentes, número de licitación y número de página, cuando ello técnicamente sea posible; dicha identificación deberá reflejarse, en su caso, en la impresión que se realice de los documentos durante el acto de presentación y apertura de proposiciones.

Adicionalmente, deberán emplear en sustitución de la firma autógrafa, el medio de identificación electrónica que para tal fin deberá certificarse previamente por la Secretaría de la Función Pública.

El sobre será generado mediante el uso de tecnologías que resguarden la confidencialidad de la información, de tal forma que sea inviolable, mediante el programa informático que la Secretaría de la Función Pública les proporcione una vez concluido el proceso de certificación de su medio de identificación electrónica.

Para el envío de la propuesta técnica y económica por medios remotos de comunicación electrónica, el licitante deberá utilizar exclusivamente el programa informático que la Secretaría de la Función Pública le proporcione.

Los licitantes que opten por el envío de su propuesta a través de medios remotos de comunicación electrónica, deberán concluir el envío de esta y contar con el acuse de recibo electrónico que emita la Secretaría de la Función Pública a través de Compranet, a más tardar, una hora antes del acto de presentación y apertura de proposiciones, señalado en este numeral.

En el supuesto de que durante el acto de presentación y apertura de proposiciones, por causas ajenas a la voluntad de la Convocante, no sea posible abrir el sobre que contenga la propuesta y/o documentos que la acompañen enviados por medios remotos de comunicación electrónica, previa participación y en opinión del responsable informático de la Dirección General Adjunta de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de La convocante, el acto se reanudará a partir de que se restablezcan las condiciones que dieron origen a la interrupción.

La Convocante verificará en el acto de presentación y apertura de proposiciones de la licitación, previamente a la apertura de las propuestas enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, que las mismas incluyendo cada uno de los documentos solicitados, no contengan algún virus informático según la revisión que se haga de ellos con los sistemas antivirus disponibles en la misma.

La Secretaría de la Función Pública en el marco de sus atribuciones, podrá verificar en cualquier momento que, durante el lapso de interrupción, no se haya suscitado alguna modificación a la propuesta que obre en su poder.

El acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

A la hora señalada para este acto, se procederá a cerrar el recinto.

Se declarará iniciado el acto por el servidor público de La Convocante facultado para presidir.

Una vez iniciado el acto de presentación y apertura de proposiciones no se permitirá la entrada a ningún participante, ni que introduzcan documento alguno.

Para un mejor desarrollo del acto, y siempre y cuando La Convocante ya hubiera recibido el sobre que contenga la propuesta técnica y económica, preferentemente deberá evitarse abandonar la sala por parte de los licitantes, salvo causas de extrema urgencia.

De conformidad con el artículo 43 fracción VI inciso a) de **“Las Políticas”,** para intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones los licitantes deberán presentar un escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica; el escrito deberá contener lo manifestado en el **Formato número 5.**

Los licitantes entregarán las propuestas técnica y económica en sobre previamente cerrado al inicio del acto, que contendrá la propuesta técnica y económica.

Una vez recibidas las proposiciones en sobre cerrado, se procederá a su apertura, haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido;

De entre los licitantes que hayan asistido, éstos elegirán a uno, que en forma conjunta con el servidor público que La Convocante designe, rubricarán la propuesta técnica y la económica, las que para estos efectos constarán documentalmente, y

Se levantará acta que servirá de constancia de la celebración del acto de presentación y apertura de las proposiciones, en la que se harán constar el importe de cada una de ellas; se señalará lugar, fecha y hora en que se dará a conocer el fallo de la licitación.

En el acta que se levante, se identificarán las propuestas que se hayan presentado por medios remotos de comunicación electrónica.

Los licitantes que hubieren presentado sus propuestas por medios remotos de comunicación electrónica, aceptarán que se tendrán por notificados personalmente de las actas que se levanten, cuando éstas se encuentren a su disposición a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Gubernamentales Compranet en la dirección electrónica http://www.compranet.gob.mx, a más tardar el día hábil siguiente a aquel en que se celebre el acto, sin menoscabo de que puedan acudir a La Convocante a recoger la misma.

Con el objeto de mantener orden y respeto a los licitantes, queda prohibido el uso de teléfonos celulares, radio-comunicadores y radio localizadores audibles en el interior de la sede del evento, una vez iniciado el acto.

En caso de que los licitantes que a su elección hubieran decidido participar por medios remotos de comunicación electrónica, decidieran presentar sus propuestas físicamente ya sea a través de un representante al acto de presentación y apertura de proposiciones, se entenderá que es su voluntad participar sin hacer uso de los medios remotos de comunicación electrónica, por lo cual deberán sujetarse a todo lo establecido en la normatividad aplicable y a lo establecido en esta convocatoria y sus anexos para la manera tradicional.

En el periodo que transcurra entre la presentación y apertura de las proposiciones y el fallo, La Convocante realizará el análisis detallado, de conformidad con el anexo técnico y las propuestas técnicas y económicas ofertadas.

**Apartado III. 4. Fallo**

En el cuarto acto público, se dará a conocer el fallo, que se llevará a cabo día 10 de agosto de 2016 a **las 16:00 horas** de conformidad con lo establecido en los artículos 53, 54, 55 y 56 de **“Las Políticas”.**

**Vigencia de las proposiciones**

Una vez recibidas las proposiciones de los licitantes en la fecha, hora y lugar establecidos, éstas no podrán ser retiradas o dejarse sin efecto por lo que deberán considerarse vigentes dentro del procedimiento de esta Licitación hasta su conclusión.

Las proposiciones desechadas durante la licitación pública, podrán ser devueltas a los licitantes que lo soliciten, una vez transcurridos sesenta días naturales contados a partir de la fecha en que se dé a conocer el fallo respectivo, salvo que exista alguna inconformidad en trámite, en cuyo caso las proposiciones deberán conservarse hasta la total conclusión de la inconformidad e instancias subsecuentes; agotados dichos términos la convocante podrá proceder a su devolución o destrucción

El licitante o su representante contarán con un plazo de 30 días hábiles para solicitar por escrito la devolución de sus proposiciones y La Subdirección de Adquisiciones (SA) las devolverá siempre y cuando en la solicitud se indique la persona a la cual se le podrá entregar la documentación y previa identificación se procederá a la entrega de los documentos a través de un escrito, mismo que se integrará en el expediente.

**Propuestas conjuntas**

**No se aceptarán propuestas conjuntas.**

**Proposiciones para esta Licitación**

Los licitantes sólo podrán presentar una proposición para esta licitación pública.

**Forma de presentar la propuesta**

Las propuestas técnicas y económicas, deberán ser firmadas autógrafamente por la persona que tenga facultades para ello en la última hoja del documento que las contenga. **Asimismo, ambas propuestas podrán estar foliadas en todas y cada una de las hojas que las integren, enumerándose de manera individual cada una de ellas,** conforme a lo dispuesto en el Artículo 45 de **“Las Políticas”.**

Para esta Licitación, no aplica la revisión preliminar de la documentación distinta a las propuestas técnica y económica.

**Acreditación Legal**

Los licitantes acreditarán su existencia legal y, en su caso, la personalidad jurídica de su representante en el acto de presentación y apertura de proposiciones, mediante un escrito en el que el firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o su representada. Para este caso podrá utilizarse el formato número 5

**Partes de las proposiciones que se rubricarán en el acto de presentación y apertura**

En el acto de presentación y apertura de proposiciones el servidor público que presida el evento pondrá a consideración de los licitantes para que elijan a uno que se encargará de rubricar la primera y última hoja de las propuestas técnica y económica de todos los participantes a excepción de la suya, la cual será rubricada por otra persona. Asimismo dicho servidor público designará al responsable por parte de La Convocante que llevará a cabo este procedimiento.

**Indicaciones respecto al Fallo y la firma del Contrato**

Con la notificación del fallo por el que se adjudica el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles sin perjuicio de la obligación de las partes de firmarlo en el tiempo establecido en la notificación del fallo en las oficinas de la Dirección General de Administración, ubicada en Av. Santa Fe No. 505, Piso 24, Col. Cruz Manca, C. P. 05349, en la Ciudad de México, teléfono 2789-6646, en la fecha y hora señaladas en el fallo.

El licitante ganador deberá presentar al día hábil siguiente al fallo de la Licitación, los siguientes documentos:

-Original para su cotejo y copia simple del Acta Constitutiva.

-Original para su cotejo y copia simple de Poder Notarial.

-Original para su cotejo y copia simple de la Cédula de Identificación Fiscal.

-Original para su cotejo y copia simple de identificación oficial vigente (pasaporte, credencial para votar, licencia para conducir o cédula profesional) del representante legal que suscribirá el contrato.

-Copia simple de estado de cuenta bancario, del mes inmediato anterior u original de carta de certificación de datos de cuenta bancaria.

Asimismo y con fundamento en el Artículo 5 de **“Las Políticas”** el (los) licitante(s) ganador(es) deberá(n) presentarse a firmar el contrato en la fecha que se establezca en el acto de notificación del fallo, en la Dirección General de Administración, ubicada en Av. Santa Fe No. 505, Piso 24, Col. Cruz Manca, C. P. 05349, en la Ciudad de México, para ello deberá entregar la información mencionada anteriormente en el plazo estipulado de lo contrario se reportará a la Contraloría Interna de la Comisión Federal de Competencia Económica.

**Garantía de cumplimiento**

El licitante ganador, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, y para responder de los defectos, vicios ocultos y calidad de los servicios prestados; así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar la garantía de cumplimiento de conformidad con el artículo 76 de **“Las Políticas”**, por un importe equivalente a un 10% (Diez por ciento) del monto total del contrato adjudicado antes de I.V.A**., a favor** de la **Comisión Federal de Competencia Económica**; a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la firma del contrato, salvo que la entrega de los servicios se realice dentro del citado plazo, de no cumplir con dicha entrega, La Convocante podrá determinar la rescisión del contrato y remitir el asunto a la Contraloría Interna en la Comisión Federal de Competencia Económica.

Preferentemente el licitante ganador deberá entregar póliza de fianza otorgada en estricto apego al Formato número 9 de esta convocatoria.

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad del licitante, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el contrato, y de ninguna manera impedirá que La Convocante reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que puede exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del contrato o modificación al plazo, el licitante se obliga a entregar a La Convocante al momento de la formalización respectiva los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

El licitante adjudicado acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial.

Manifiesta expresamente el licitante ganador que resulte adjudicado, su conformidad para que la garantía que garantice el cumplimiento del contrato adjudicado, permanezca vigente durante toda la substanciación de los juicios o recursos legales que interponga con relación a dicho contrato, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

La Convocante a través de la Dirección General de Administración, sita en Av. Santa Fe No. 505, Piso 24, Col. Cruz Manca, C. P. 05349, en la Ciudad de México, previa verificación por escrito con el área requirente, dará al licitante su autorización por escrito para que proceda a recuperar y en su caso liberar la póliza de la fianza o garantía correspondiente, de conformidad con lo señalado en el texto de la misma; siempre y cuando éste acredite haber cumplido con la condición pactada en dicho contrato y a entera satisfacción de la Convocante.

**Anticipo.**

En la presente Licitación no se otorgarán anticipos.

**Apartado IV. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUBRIR QUIENES DESEEN PARTICIPAR.**

* Entregar la documentación o información a que se refiere el Apartado VI de esta Licitación en el lugar y hora señalados en el calendario de actos del Apartado III.
* Cumplir con todos los requerimientos señalados en los presentes requisitos.
* No podrán participar aquellos licitantes que incurran en alguno de los supuestos que señalan los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de **“Las Políticas”.**
* No podrán participar las personas físicas o morales inhabilitadas por resolución de la Secretaría de la Función Pública o la Contraloría Interna de la Comisión Federal de Competencia Económica.

Los requisitos solicitados se utilizarán para: comprobar la legalidad de su documentación, que la descripción de los bienes y/o servicios ofertados sean acordes a lo solicitado en el Anexo Técnico, así como que los licitantes no estén impedidos para participar en esta Licitación.

Los requisitos que se consideran indispensables son los que se mencionan en el numeral VI. 1 **Documentos de la propuesta técnica y económica.**

**Apartado IV.1 DESCALIFICACIÓN DEL LICITANTE.**

Se descalificará(n) al (los) licitante(s) en cualquiera de las etapas de la licitación que incurra(n) en una o varias de las siguientes situaciones:

A) Si no cumple(n) con todos los requisitos establecidos en la convocatoria y los anexos de esta licitación o los derivados de las juntas de aclaraciones que afecten la solvencia de la propuesta, tales como no presentar el original de documentos solicitados para cotejo; en caso de presentar traducción simple, si ésta no es completa o si alguna documentación que se solicite firmada, carezca de la misma.

B) Si los alcances establecidos en su propuesta no cumplen con la totalidad de las características establecidas en el Anexo 1 técnico de esta convocatoria.

C) Si se comprueba que tiene(n) acuerdo con otro(s) licitante(s) para elevar los precios de los bienes y/o servicios objeto de esta licitación, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.

D) Si se encuentra algún elemento que indique que el licitante tuvo acceso a información sobre la licitación, que lo pueda poner en ventaja sobre los otros licitantes, aún en el supuesto de que sea el único participante.

E) Si se comprueba que el licitante carece de la capacidad solvente para prestar adecuadamente el servicio.

F) Cuando los documentos presentados no estén debidamente firmados por la persona facultada para ello o se presenten incongruencias en los mismos respecto a la firma.

G) Cuando se demuestre cualquier violación a las disposiciones legales vigentes en la materia.

H) Cuando el licitante no se ajuste a las condiciones de presentación, plazo y lugar de entrega de los bienes y/o servicios.

I) Cuando exista discrepancia entre lo ofertado o entre la propuesta técnica y económica en lo referente a la descripción de los bienes y/o servicios.

J) Cuando la información resulte falsa total o parcialmente, o se detecten irregularidades en la documentación presentada.

K) Cuando presente documentos alterados o documentos falsos.

L) Cuando el licitante se encuentre en alguno de los supuestos de los artículos 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 93 de **“Las Políticas”** y artículo 8 Fracción XX de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.

M) Cuando no cotice por partida y/o servicio completo.

N) Cuando las propuestas económicas presenten precios escalonados o condicionados.

O) Cuando se solicite la leyenda “bajo protesta de decir verdad” y esta sea omitida en el documento correspondiente.

P) Cualquier otra violación a **“Las Políticas”** y demás disposiciones reglamentarias aplicables y las especificadas en el cuerpo de esta convocatoria y sus anexos.

Q) En caso de que se declare insolvente la propuesta.

1. Si no asiste a la visita a las instalaciones.
2. En caso de que se determine que el precio de su proposición no es aceptable o no es conveniente de conformidad con lo establecido en el artículo 1 fracciones XIX y XX de **“Las Políticas”** o se determine que la propuesta económica rebasa el techo presupuestal asignado y no existan recursos presupuestales para cubrir el faltante.

Para el caso de los licitantes que a su elección participen por medios remotos de comunicación electrónica, además de las causas anteriores:

Si no envían los archivos correspondientes en los formatos, programas y/o versiones especificados y autorizados en esta convocatoria o no puedan abrirse por cualquier causa motivada por problemas técnicos imputables a sus programas o equipo de cómputo, cuando así lo determine el responsable informático de la Dirección de General Adjunta de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Convocante.

Sí al abrir los archivos de los licitantes que participen a través de medios electrónicos uno o más de los mismos, contienen virus informático según la revisión que se haga de ellos con los sistemas antivirus disponibles en la Convocante.

1. Por causas establecidas en las normas aplicables, o por razones especificadas en esta convocatoria aun cuando no estén especificadas en este numeral y/o sus anexos.

Las propuestas que por cualquier motivo omitan algún requisito solicitado en esta convocatoria serán desechadas, en el análisis de las propuestas técnicas y económicas, previo al acto de fallo.

**Suspensión de la licitación**

Se podrá suspender la licitación cuando la Contraloría Interna de la Comisión Federal de Competencia Económica así lo determine con motivo de su intervención y de acuerdo a sus facultades. La suspensión deberá de estar debidamente fundada y motivada.

Una vez que desaparezcan las causas que motivaron la suspensión, se reanudará la misma, previo aviso a los licitantes.

**Apartado V. CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.**

No serán objeto de evaluación las condiciones establecidas por la CONVOCANTE, que tengan como propósito facilitar la presentación de las PROPOSICIONES y agilizar la conducción de los actos de la Licitación, la inobservancia por parte de los LICITANTES respecto a dichas condiciones, no será motivo para desechar sus PROPOSICIONES.

Admitidas las PROPOSICIONES no podrán alterarse y deberán mantenerse en las mismas condiciones con que fueron aceptadas.

Una vez hecha la evaluación de las PROPOSICIONES, el PEDIDO/CONTRATO se adjudicará al (los) LICITANTE(S) que reúna(n) las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas por la CONVOCANTE.

En caso de existir igualdad de condiciones, la adjudicación se efectuará a favor del licitante que resulte ganador del sorteo que se realice en términos de lo dispuesto por el Artículo 49 de **“Las Políticas”**.

Cuando se presente un error de cálculo en las propuestas económicas presentadas, sólo habrá lugar a su rectificación por parte de la CONVOCANTE, cuando la corrección no implique la modificación de precios unitarios. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y con número, prevalecerá la cantidad con letra, por lo que de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse.

Si el LICITANTE no acepta la corrección de la propuesta económica, ésta se desechará.

**Apartado V.1**.- **EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES**.

Una vez concluido el acto de presentación y apertura de PROPOSICIONES, el área Convocante llevará a cabo la evaluación cuantitativa y pondrá las PROPOSICIONES presentadas por los LICITANTES a disposición del ÁREA REQUIRENTE, para que ésta y/o el ÁREA TÉCNICA lleven a cabo la revisión cualitativa de las mismas, conforme a lo solicitado en la CONVOCATORIA y elaboren el documento de evaluación técnico y económico, el cual deberá especificar las partidas y/o agrupación de partidas y las causas sobre el desechamiento de aquellas partidas o agrupación de partidas que no aprobaron la evaluación, considerando que la documentación correspondiente a las condiciones legales, será evaluada por el área que designe la CONVOCANTE.

El resultado de todo lo anterior, servirá como base a La Convocante para la emisión del Fallo a que se refiere el artículo 54 de **“Las Políticas”**.

**El criterio de evaluación será el binario de conformidad con lo siguiente:**

En la aplicación del criterio de evaluación binario a que se refiere el segundo párrafo del artículo 46 de **“Las Políticas”** la adjudicación se hará al LICITANTE que haya ofertado el precio más bajo, siempre y cuando éste resulte conveniente.

En todos los casos se verificará que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en la convocatoria a la licitación; en la utilización del criterio de evaluación binario, mediante el cual sólo se adjudica a quien cumpla los requisitos establecidos por el Área Contratante; Área Requirente o Área Técnica y oferte el precio más bajo, se **evaluarán al menos las dos proposiciones cuyo precio resulte ser más bajo; de no resultar éstas solventes, se evaluarán las que les sigan en precio.**

De conformidad con el artículo 53, de **“Las Políticas”,** los precios ofertados que se encuentren por arriba del precio aceptable, serán desechados por la CONVOCANTE.

El cálculo de los precios no aceptables y los precios convenientes, sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

A.- El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo únicamente cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del contrato o pedido, porque resulta superior al porcentaje a que hace referencia la fracción XXI del artículo 1 de **“Las Políticas”.**

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, durante la evaluación económica se aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

I. Cuando se considere como referencia el precio que se observa como mediana en la investigación de mercado, ésta se obtendrá de la siguiente manera:

1. Se considerarán todos los precios obtenidos de la investigación de mercado y se ordenarán de manera consecutiva del menor al mayor;
2. En caso de que la serie de precios obtenidos resulte impar, el valor central será la mediana, y

c) Si la serie de precios obtenidos es un número par, se obtendrá el promedio de los dos valores centrales y el resultado será la mediana;

II. Cuando se consideren como referencia los precios de las ofertas presentadas en la misma licitación pública, se deberá contar con al menos dos proposiciones aceptadas técnicamente y el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:

1. Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de licitación pública que se aceptaron técnicamente;
2. El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y

c) El promedio será el resultado de la división a que se refiere el inciso anterior.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XXI del artículo 1 de **“Las Políticas”**. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

B.- El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la fracción XX del artículo 1 de **“Las Políticas”**.

Para calcular cuándo un precio es conveniente, durante la evaluación económica se aplicará la siguiente operación:

1. Los precios preponderantes de las proposiciones aceptadas en una licitación pública, son aquéllos que se ubican dentro del rango que permita advertir que existe consistencia entre ellos, en virtud de que la diferencia entre los mismos es relativamente pequeña;
2. De los precios preponderantes determinados, se obtendrá el promedio de los mismos. En el caso de advertirse la existencia de dos o más grupos de precios preponderantes, se deberá tomar el promedio de los dos que contengan los precios más bajos;
3. Al promedio señalado en la fracción anterior se le restará el porcentaje fijado en la fracción XX del artículo 1 de **“Las Políticas”.**
4. Los precios cuyo monto sea igual o superior al obtenido de la operación realizada conforme a este apartado serán considerados precios convenientes.

La Convocante que, en términos de lo dispuesto anteriormente, deseche los precios por considerar que no son convenientes o determine que son no aceptables, no podrá adjudicar el contrato o pedido a los licitantes cuyas proposiciones contengan dichos precios, debiendo incorporar al fallo lo señalado en la fracción III del artículo 54 de **“Las Políticas”**.

**Apartado VI. DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA.**

 **VI.1 Documentos de la propuesta técnica (en original), cuya presentación es de carácter obligatorio, por lo que la falta de alguno de ellos será motivo de descalificación**

1. Para acreditar la existencia legal y la personalidad jurídica e intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones, bastará con que los licitantes presenten un escrito en el que el firmante manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o a nombre de su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica. **Deberá presentar copia simple de identificación oficial con fotografía de la persona que firme las propuestas.** **Se evaluará verificando que el documento se encuentre firmado bajo protesta de decir verdad y respetando el contenido del formato número 5.**
2. **Original o copia certificada de las escrituras públicas señaladas en el inciso anterior, para cotejar la información que en los formatos solicitados se indicaron. No será necesario para el caso de propuestas presentadas por CompraNet**
3. Escrito de no colusión, en la que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad, que no acordará con otro(s) licitante(s) participar en el procedimiento de manera concertada respecto del resto de los demás licitantes y que la propuesta presentada por su representada no ha sido resultado de un contrato, convenio, arreglo o combinación con competidores para establecer, concertar o coordinar posturas o para abstenerse de participar en esta u otras licitaciones. (**formato número 2).**
4. Declaración escrita en papel membreteado bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de “Las Políticas”. **Se evaluará verificando que el documento contenga los mismos términos y condiciones del formato número 4 y se encuentre firmado bajo protesta de decir verdad por el representante o apoderado legal.**
5. Presentar declaración de integridad en la que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad, que por sí mismo o a través de interpósita persona, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, firmada por el licitante o su representante legal. **Se evaluará verificando que el documento contenga los mismos términos y condiciones del formato número 6 y se encuentre firmado bajo protesta de decir verdad por el representante o apoderado legal.**
6. Carta en papel, preferentemente membretado del licitante, firmada en su calidad de representante legal o apoderado legal, de aceptación de la convocatoria de la licitación **Formato número 7.**
7. Escrito sobre que los precios que se presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios **Formato número 8.**
8. Currículum del licitante.

Currículum de la persona física o moral la cual acredite experiencia en la prestación de servicios afines al solicitado comprobando un mínimo de un año de experiencia en el cual incluya domicilio y teléfonos de los clientes que presente de referencia, lo cual podrá ser corroborado por La Convocante (independientemente del requisito establecido en el anexo técnico de la presente convocatoria). **Se evaluará verificando que el documento se encuentre firmado por el representante o apoderado legal y que se cumpla con un año mínimo de experiencia.**

1. Propuesta técnica que contenga la descripción de los bienes y/o servicios y demás especificaciones conforme a lo solicitado en el Anexo Técnico. **Se evaluará verificando que la propuesta técnica cumpla con todos y cada uno de los requisitos y especificaciones señaladas en el Anexo Técnico.**
2. Propuesta Económica. **(formato número 1);**

La propuesta económica del licitante, deberá presentarse conforme a lo siguiente:

A. Impresa en papel preferentemente membretado del licitante, sin tachaduras ni enmendaduras, señalando el precio en moneda nacional con número y letra desglosando el descuento máximo que esté dispuesto a otorgar, así como el impuesto al valor agregado.

B. Deberá ser clara y precisa.

C. Los precios ofertados deberán ser fijos, sin escalación, durante la vigencia del proceso de licitación y durante el periodo de contratación para el caso del proveedor que resulte adjudicado.

D. En todos los casos, deberá ser firmada por la persona legalmente facultada para ello o bien por la persona física participante, en la última hoja del documento que las contenga; por lo que no afectará la solvencia de la propuesta cuando las demás hojas que la integran y sus anexos carezcan de firma o rúbrica, por lo que no podrá desecharse por esta causa.

E. Se presentará en idioma español, así como todos y cada uno de los documentos que la integran, y en caso de presentar alguno en idioma distinto, deberá estar acompañado de su respectiva traducción simple.

F. Con fundamento en el artículo 50 de “**Las Políticas”** si al momento de realizar la verificación de los importes de las propuestas económicas, en las operaciones finales, se detectan errores aritméticos La Convocante procederá a realizar la corrección en el cuadro comparativo de cotizaciones. De lo anterior se dejará constancia en dicho cuadro y en el acta de fallo. En ningún caso se realizarán correcciones en precios unitarios. En caso de que el licitante no acepte la(s) corrección(es), la propuesta será desechada.

**VI.2 Documentación complementaria que no afecta la solvencia de la propuesta, por lo tanto, su omisión no será motivo de descalificación.**

La documentación complementaria que presentará el licitante ya sea, según su elección, dentro o fuera del sobre que contenga las proposiciones técnicas, es la siguiente:

1. En su caso, carta poder simple de la empresa nombrando su representante y documento público que acredite la capacidad de quien otorga la facultad. **Se evaluará verificando que el documento se encuentre debidamente firmado.**
2. Cédula de identificación fiscal (copia). Se evaluará verificando que el documento corresponda a la razón social del licitante.
3. Identificación oficial de quien presenta la propuesta, como credencial para votar, pasaporte o licencia de conducir (copia). **Se evaluará verificando que el documento corresponda a la persona que firma las proposiciones y que la firma concuerde con la plasmada en los documentos de su proposición para verificar la identidad de la persona física o del representante legal.**
4. Requisitar la dirección de correo electrónico del licitante, en caso de contar con la misma, en el Formato número 5.

**Apartado VII. INCONFORMIDADES.**

Conforme a lo establecido en el artículo 97 de **“Las Políticas”,** podrá interponerse inconformidad ante la Contraloría Interna en la Comisión Federal de Competencia Económica por actos del procedimiento de contratación que contravengan las disposiciones que rigen las materias objeto de **“Las Políticas”**.

La dirección en donde podrán inconformarse es:

Contraloría Interna de la Comisión Federal de Competencia Económica

Av. Santa Fe núm. 505 piso 24

Col. Cruz Manca

Delegación Cuajimalpa. Tel. 2789-6500

**Apartado VIII. FORMATOS QUE FACILITEN Y AGILICEN LA PRESENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE LAS PROPOSICIONES.**

**Formato número 1: Propuesta económica**

 **Formato de Propuesta Económica**

**Anexo A, Propuesta Económica PARTIDA 1**

|  |
| --- |
| **Propuesta Económica Troncales Digitales (promedios mensuales)** |
|   | Troncales Digitales( a ) | DID´s( b ) | Servicio Medido( c ) | Minutos a Celular( e ) |
| Medida | Líneas X Mes | Líneas X Mes | Por llamada | Por Minuto |
| Porcentaje a Considerar para la Evaluación (100%) | 15% | 15% | 30% | 40% |
| Valores por Propuesta | 4 E1´s (30 Tks c/u) | 400 | 8500 | 7900 |
| Costo unitario |   |   |   |    |
| Descuento |  |  |  |  |
| Subtotal |   |   |   |    |
| I.V.A |   |   |   |    |
| Total |   |   |   |    |

**Anexo B, Propuesta Económica PARTIDA 2**



**Anexo C, Propuesta Económica PARTIDA 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Costo mensual de la renta de la línea gama alta** | **Costo mensual de la renta plan mixto gama media** | **Costo mensual de la renta plan mixto gama baja** |
|
| **Porcentaje a considerar para la Evaluación (80%)** | **40%** | **20%** | **20%** |
| ….. | $ | $ | $ |
| **Subtotal** | $ | $ | $ |
| **IVA** | $ | $ | $ |
| **Total** | $ | $ | $ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicios Adicionales** | **Costo unitario** | **IVA** | **Subtotal** | **Total** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación**  |
| **Voz** |   |   |   |   | **10%** |
| Minuto Centro América |   |   |   |   |
| Minuto Sudamérica |   |   |   |   |
| Minuto ASIA |   |   |   |   |
| Minuto Europa |   |   |   |   |
| otro |   |   |   |   |
| **Datos** |   |   |   |   |
| KB Centro América |   |   |   |   |
| KB Sudamérica |   |   |   |   |
| KB ASIA |   |   |   |   |
| KB Europa |   |   |   |   |
| otro |   |   |   |   |
| **SMS** |   |   |   |   |
| Centro América |   |   |   |   |
| Sudamérica |   |   |   |   |
| ASIA |   |   |   |   |
| Europa |   |   |   |   |
| otro |   |   |   |   |
| **Paquete de Voz** |
| **Cobertura** | **Minutos incluidos** | **Costo** | **Minuto Adicional** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación**  |
|  |  |  |  | **3%** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| America Latina y el Caribe | 20 | $ | $ |
| 40 | $ | $ |
| 60 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |
| Europa | 20 | $ | $ |
| 40 | $ | $ |
| 80 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |

|  |
| --- |
| **Paquete de Datos** |
| **Cobertura** | **Mb incluidos** | **Costo** | **Costo x KB Adicional** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación** |
| America Latina y el Caribe | 20 | $ | $ | **3%** |
| 60 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |
| 200 | $ | $ |
| 500 | $ | $ |
| Mundial (incluye E.U. Canada, America latina y el Caribe | 20 | $ | $ |
| 60 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |
| 200 | $ | $ |

|  |
| --- |
| **Paquetes de SMS** |
| **Cobertura** | **SMS Incluido** | **Costo** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación** |
|  |  |  | **2%** |
|  |  |
| Mundial | 20 | $ |
| 40 | $ |

|  |
| --- |
| **Paquetes de datos gama alta** |
| **Cobertura** | **Tipo de Renta** | **Costo** | **SMS Adicional** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación** |
| America | Diaria | $ | $ | **2%** |
| Mensual | $ | $ |
| Europa | Diaria | $ | $ |
| Mensual | $ | $ |

**Anexo D, Propuesta Económica Partida 4**

|  |
| --- |
| **Propuesta Económica** |
| BANDA ANCHA | SERVICIO NACIONAL-INTERNACIONAL |
|  MBPS x MES |
| Porcentaje a considerar para la Evaluación | **100%** |
| Valores | **4** |
| Costo unitario | $$ |
| Descuento | $ |
| Subtotal | $ |
| I.V.A | $ |
| Total | $ |

**COMISIÓN ANTES DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.**

**Importes antes del Impuesto al Valor Agregado.**

**Que presenta la empresa o licitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nota importante: Los precios deberán estar vigentes en el momento de la apertura de propuestas y firmes hasta el pago de los servicios; los cuales serán cubiertos en moneda nacional.**

**Los precios ofertados son fijos, sin escalación, durante la vigencia del proceso de adjudicación y durante el periodo de contratación**

**Nombre y firma del representante legal**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Formato número 2: Escrito de no colusión**

**Comisión Federal de Competencia Económica**

**Dirección de Adquisiciones y Contratos**

**Nombre o Razón Social** manifiesto que la empresa que represento tiene el interés de participar en la Licitación Pública N° 41100100-LP13-16, denominada “SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01800, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR Y BANDA ANCHA MÓVIL”.

**Para dar cumplimiento al artículo 43 de las POLÍTICAS GENERALES EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES PARA LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA, manifiesto bajo protesta de decir verdad que la empresa que represento no acordará con otro(s) licitante(s) participar en el procedimiento de manera concertada respecto del resto de los demás licitantes y que la propuesta presentada por mi representada no ha sido resultado de un contrato, convenio, arreglo o combinación con competidores para establecer, concertar o coordinar posturas o para abstenerse de participar en esta u otras licitaciones.**

**Nombre o Razón Social del Licitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Formato número 3: Recepción de Documentos**

Relación de documentos que deben presentar los participantes en el procedimiento de la **LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÒN DEL “SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01800, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR Y BANDA ANCHA MÓVIL”.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentos de la propuesta técnica (en original), cuya presentación es de carácter obligatorio, por lo que la falta de alguno de ellos será motivo de descalificación**  | **SI** | **NO** |
| 1. Para acreditar la existencia legal y la personalidad jurídica e intervenir en el acto de presentación y apertura de proposiciones, bastará con que los licitantes presenten un escrito en el que el firmante manifieste bajo protesta de decir verdad que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o a nombre de su representada, sin que resulte necesario acreditar su personalidad jurídica**. Deberá presentar copia simple de identificación oficial con fotografía de la persona que firme las propuestas. Formato Número 5**
 |  |  |
| 1. **Original o copia certificada de las escrituras públicas señaladas en el inciso anterior, para cotejar la información que en los formatos solicitados se indicaron. No será necesario para el caso de propuestas presentadas por CompraNet**
 |  |  |
| 1. Escrito de no colusión. **Formato Número 2**
 |  |  |
| 1. Declaración escrita en papel membreteado bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de **“Las Políticas”**.

**Formato Número 4**  |  |  |
| 1. Presentar declaración de integridad en la que el licitante manifieste bajo protesta de decir verdad que por sí mismo o a través de interpósita persona, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, firmada por el licitante o su representante legal.

**Formato 6.** |  |  |
| 1. Declaración escrita en la que manifieste que los precios de la proposición no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precio o subsidios **Formato Número 8**
 |  |  |
| 1. Carta en papel, preferentemente membretado del licitante, firmada en su calidad de representante legal o apoderado legal, de aceptación de la convocatoria de la licitación **Formato Número 7**
 |  |  |
| 1. Currículum Vitae
 |  |  |
| 1. Propuesta técnica que contenga la descripción de los servicios y demás especificaciones conforme a lo solicitado en el Anexo Técnico.
 |  |  |
| 1. Propuesta Económica
 |  |  |

**Nombre o Razón Social del Licitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

El Servidor Público que suscribe, certifica haber recibido la documentación original referida para su cotejo, la cual fue devuelta en este mismo acto al concursante, quedándose en poder de la copia respectiva. Asimismo, manifiesta haber recibido los documentos originales contenidos en los demás puntos.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma:

**Formato número 4: Manifestación Artículos 50 y 60 de la LAASSP y 93 de “Las Políticas”**

**(Carta de los Artículos 50 y 60 de la LAASSP y 93 de “Las Políticas”)**

**(Aplica para personas físicas y morales)**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Av. Santa Fe 505,**

**Col. Cruz Manca**

**C. P. 05349, Delegación Cuajimalpa,**

**México, D.F**

Fecha:

En cumplimiento a lo ordenado por el artículo 33 fracción séptima inciso d. de Las Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos Y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica, y para efectos de presentar propuesta y en su caso poder celebrar el contrato respectivo con esa Convocante, en relación a la LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA No 41100100-LP13-16 para la contratación de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ el que suscribe \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en su carácter de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a nombre de la persona física o moral \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ me permito manifestar lo siguiente:

Me permito manifestarle bajo protesta de decir verdad, que conozco el contenido de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 93 de las Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos Y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica, así como sus alcances legales y que (persona moral) la empresa que represento, sus accionistas y funcionarios, no se encuentran en ninguno de los supuestos que se establecen en estos preceptos.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**NOMBRE COMPLETO, CARGO Y FIRMA**

**Formato número 5: Manifestación de interés en participar en la Licitación y acreditación de la personalidad**

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

En cumplimiento al artículo 43 de las **“POLÍTICAS GENERALES EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES PARA LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA”,** manifiesto mi interés en participar en la **LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA** **CONTRATACIÒN DEL “SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL, LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL, RESTO DEL MUNDO Y 01800, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA CELULAR Y BANDA ANCHA MÓVIL”.**

**Asimismo, en cumplimiento a la fracción VI del artículo 43 de Políticas Generales en Materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos Y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica, (Nombre) manifiesto bajo protesta de decir la verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, y que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente Licitación Pública Mixta, a nombre y representación de (nombre de la persona física o moral).**

|  |
| --- |
| Registro Federal de Contribuyentes: |
| Domicilio: |
| Calle Número |
|  |
| Colonia: | Delegación o Municipio: |
| Código Postal: | Entidad federativa: |
| Teléfonos: | Fax: |
| Correo electrónico: |
| No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: | Fecha: |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma: |
| Fecha y datos de inscripción ante el Registro Público de Comercio: |
| Relación de accionistas: |
| Apellido paterno Apellido materno Nombre (s) |
|  |
| Descripción del objeto social: |
| Reformas al acta constitutiva: |
| Nacionalidad del licitante: |
| Nombre del apoderado o representante: |
| Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades: |
|  |
| Escritura Pública número: |
|  |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se otorgó: |

**(Lugar y fecha) Protesto lo Necesario**

**(Firma)**

**Notas:**

1. El presente formato podrá ser reproducido por cada participante, debiendo respetar su contenido preferentemente, en el orden incluido.

2. En el caso de tratarse de persona física con actividad empresarial suscribo por propio derecho.

**Formato número 6: Declaración de Integridad**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Av. Santa Fe 505,**

**Col. Cruz Manca**

**C. P. 05349, Delegación Cuajimalpa,**

**México, D.F**

Lugar y Fecha

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en mi carácter de representante legal de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por medio del presente y bajo protesta de decir verdad manifiesto que por sí mismo o a través de interpósita persona, me abstendré de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi más alta y distinguida consideración.

A T E N T A M E N T E

Nombre y Firma

**Formato número 7: Aceptación de la Convocatoria**

**(Carta de aceptación de la Convocatoria)**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Av. Santa Fe 505,**

**Col. Cruz Manca**

**C. P. 05349, Delegación Cuajimalpa,**

**México, D.F**

Fecha:

Mediante este escrito hacemos constar que la persona física o moral denominada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con relación a la LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA No. 41100100-LP13-16 para la contratación de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ hemos leído íntegramente el contenido de la convocatoria, sus anexos y el contenido de la(s) junta(s) de aclaraciones y aceptamos participar en esta licitación conforme a éstas, respetando y cumpliendo íntegra y cabalmente el contenido de todas y cada una de las cláusulas de la convocatoria, así mismo para los efectos que surtan en caso de adjudicación.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**NOMBRE COMPLETO, CARGO Y FIRMA**

**Formato número 8: No se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional**

(Membrete de la persona física o moral)

**COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA**

**DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATOS**

**Av. Santa Fe 505,**

**Col. Cruz Manca**

**C. P. 05349, Delegación Cuajimalpa,**

**México, D.F**

Lugar y Fecha

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, en mi carácter de representante legal de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por medio del presente y bajo protesta de decir verdad manifiesto que los precios de la proposición no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precio o subsidios.

Sin otro particular, le reitero la seguridad de mi más alta y distinguida consideración.

A T E N T A M E N T E

Nombre y Firma

**Apartado IX. INFORMACIÓN ADICIONAL.**

**Formato número 9: Texto para la fianza que se otorgue para garantizar el debido cumplimiento del contrato**

LICITACIÓN PÚBLICA MIXTA

No. 41100100-LP13-16

Las obligaciones derivadas de la suscripción del (los) contrato(s) respectivo(s), serán garantizadas por el (los) proveedor(es) adjudicado(s), mediante fianza expedida por institución afianzadora mexicana autorizada, por un importe señalado en número y letra equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del (los) mismo(s), a favor de la Comisión Federal de Competencia Económica.

En la redacción de la fianza de garantía se deberá indicar lo siguiente:

* 1. La indicación del importe total garantizado con número y letra.
	2. “Que garantiza el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del contrato celebrado”.
	3. El número de contrato, la fecha de firma del mismo, así como la especificación de las obligaciones garantizadas.
	4. El señalamiento de la denominación o nombre del proveedor o fiado.
	5. La condición de que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previsto en el contrato y actos administrativos garantizados, para lo cual deberá transcribirse las siguientes leyendas:

“Esta garantía estará vigente durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia”.

“La institución afianzadora se somete expresamente al procedimiento de ejecución y a las disposiciones que prevén los artículos 279, 280, 282 y 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, así como a lo dispuesto por el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Instituciones de Fianzas, para el cobro de fianzas otorgadas a favor de la Comisión Federal de Competencia Económica, asimismo, se obliga a observar lo dispuesto por el artículo 178 de la Ley antes citada, en el sentido de que la fianza no tendrá fecha de vencimiento”.

“La presente garantía de cumplimiento del contrato únicamente podrá ser cancelada mediante un escrito de la Comisión Federal de Competencia Económica y tendrá vigencia durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente”.

“En caso de prórroga o espera, la vigencia de la fianza quedará automáticamente prorrogada en concordancia con dicha prórroga o espera y al efecto (Compañía emisora de la Fianza) pagará en términos de Ley hasta la cantidad de 10% del monto total del contrato adjudicado”. Salvo que la prestación de los servicios se realice antes de la fecha establecida en el contrato.

En caso de incremento en el servicio objeto del contrato, el proveedor deberá entregar la modificación respectiva a la garantía de cumplimiento por dicho incremento.

Esta garantía será aplicada en forma proporcional al monto de lo incumplido en la prestación del contrato de referencia en la prestación total o parcial de los servicios en una, varias o todas las partidas adjudicadas en el contrato de referencia.

**Anexo Técnico**

**ANEXO 1**

**Partida 1.- SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL**

**Objetivo**

|  |
| --- |
| Contar con los servicios de telefonía local, para los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica (La Comisión o COFECE) |

**Alcance**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica requiere la contratación del servicio de telefonía local.El contrato que llevará a cabo es abierto. Los montos mínimos y máximos están expresados por ejercicio fiscal y de acuerdo al consumo anual generado por la COFECE y el siguiente:Partida 1:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio** | **2016** |  | **2017** |  | **2018** |  | **2019** |  |
| **Telefonía Local** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** |
|  **$ 27,000.00**  |  **$ 43,222.22**  |  **$ 81,000.00**  |  **$ 129,666.67**  |  **$ 81,000.00**  |  **$ 129,666.67**  |  **$ 54,000.00**  |  **$ 86,444.44**  |

 |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| Los licitantes deben establecer en su propuesta técnica lo siguiente:* Que la prestación del servicio de telefonía local, será efectuado y entregado en las instalaciones de La Comisión ubicadas en Av. Santa Fe No. 505, Col. Cruz Manca, C.P. 05349, en la Delegación Cuajimalpa, Distrito Federal.
* Que el servicio se prestará por personal debidamente uniformado, con el logotipo visible de la empresa, limpio, gafete de identificación con fotografía reciente y equipo de protección y seguridad en los casos que se requiera; durante todo el tiempo de estancia en las instalaciones de la Comisión.
* Que proporcionará a La Comisión un trato corporativo para el servicio y su administración en el siguiente esquema:
* Asignará un ejecutivo de cuenta para atender los requerimientos que presente La Comisión a través de la Dirección de General Adjunta de TIC (DGATIC) y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, existirá un gerente de cuenta que atenderá a La Comisión, supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, no obstante lo anterior, entregaran la tabla de escalación para atención de incidentes, la cual deberá de contener al menos nombre de la persona, cargo, correo electrónico, número telefónico de oficina y número telefónico celular, entre otros.
* Cualquier cambio en el personal asignado será reportado a la DGATIC de La Comisión a más tardar en los siguientes cinco días de realizado el cambio.
* Que el servicio se prestará las 24 horas del día los 365 días del año.
* Que los horarios para llevar a cabo alguna actividad dentro de las instalaciones de La Comisión son los siguientes:

Trabajos no ruidososLunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrsTrabajos ruidososLunes a viernes de 20:00 a 00:00 hrsSábado y Domingo las 24 horas del día* Que ofrecerá la operación de los servicios de telefonía local, a entera satisfacción del personal de la DGATIC de La Comisión a partir de las 00:00:01 hrs. de acuerdo a la fecha establecida en el apartado de “Vigencia” del presente anexo técnico, sin embargo si por alguna razón no inicia en esta fecha, acepta pagar por su cuenta y correr con los gastos del servicio que esté operando con el actual proveedor hasta que se preste el nuevo servicio contratado, ya que el servicio de telefonía local, no puede ser interrumpido.
* Que restringirá el acceso en todas las troncales digitales, DID’s y líneas celulares a servicios de entretenimiento y 01 900´s. En el caso de que llegará a efectuarse llamadas por estos conceptos, acepta que dichos importes no serán pagados por La Comisión.
* Que cuenta con la infraestructura necesaria para otorgar el servicio y garantiza que el servicio de telefonía local que oferta, tienen una disponibilidad mínima en los servicios del 99.9% mensual, las 24 horas diarias sin interrupción, todos los días del año, para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros en condiciones de funcionamiento y eficiencia durante la vigencia del contrato.
* Que los servicios adicionales de telefonía local, que se requieran durante la vigencia del contrato, serán entregados en un plazo máximo de 10 días naturales contados a partir de la fecha de solicitud. Así mismo, que acepta que en caso de cambio de domicilio de la Comisión en la zona metropolitana tendrá 30 días naturales para llevar a cabo la instalación necesaria, la cual será sin costo adicional para La Comisión.
* Que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conversaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.
* Que será responsable de coordinar todas las actividades a desarrollar, para proporcionar en condiciones óptimas el servicio de telefonía local, solicitados en esta partida.
* Que entregará un reporte de manera mensual con el detalle de las llamadas que se generen y reciban en La Comisión. El reporte deberá entregarse por correo electrónico en archivo compatible con Microsoft Office Excel o PDF.
* Que el licitante ganador firmará el acuerdo de confidencialidad que la Comisión establezca.
* Que realizará el servicio de portabilidad numérica; Así mismo deberá garantizar que la portabilidad numérica se tendrá a partir de las 00:00:01 horas del primer día de inicio de acuerdo al apartado "vigencia del contrato".
* Que garantizará que la entrega de la facturación (los cortes serán por mes calendario del 1º al último día del mes), se realizará en una sola fecha a más tardar el día diez de cada mes o el día hábil siguiente, conteniendo en el detalle al menos:
* Costo por el servicio medido.
* Fecha, origen, destino, hora de inicio, hora de terminación, tiempo de duración y tipo (entrante o saliente) de la llamada
* Que cuenta con el personal calificado y proporcionará por su cuenta toda la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de telefonía local. Dicha infraestructura tal como torres, antenas, cableado aéreo o subterráneo, canalizaciones, fuentes de energía, sistemas de energía regulada, sistemas de respaldo de energía, dispositivos y esquemas de protección eléctrica, alimentadores, circuitos derivados, envolventes, sistema de tierra, puesta a tierra, sistemas de protección contra descargas atmosféricas, supresores de transientes, acondicionamiento ambiental, sistemas de fijación estructural, incluyendo su instalación y puesta en marcha, entre otros; cumple con las normas oficiales, en su caso con normas nacionales y a falta de ellas con normas internacionales que apliquen en materia de diseño, instalación, puesta en marcha de sistemas eléctricos, mecánicos, electrónicos, de obra civil, seguridad, y los que apliquen; así como también las recomendaciones y normatividad aplicable a La Comisión.
* Que durante el proceso de instalación (colocación, construcción y puesta en marcha) de la infraestructura referida, el personal asignado para tal efecto, acatará las normas de seguridad e higiene que La Comisión señale. El personal de la DGATIC de la Comisión, supervisará en todo momento la ejecución de los trabajos de instalación y construcción requeridos.
* Que entregará los servicios en el cuarto principal de comunicaciones (SITE) de La Comisión ubicado en el piso 21.
* Que la COFECE cuenta actualmente con tres troncales y el licitante adjudicado instalara una cuarta troncal nueva, contemplando la posibilidad del número consecutivo de cualquiera de las 2 cabeza de grupo con las que cuenta actualmente la COFECE.
* Que acepta que todos los gastos necesarios para la instalación y puesta en operación de los servicios de telefonía local serán a su cargo en su totalidad, La Comisión únicamente pagará el consumo mensual del servicio.
* Que entregará un reporte de manera mensual con el detalle de las llamadas que se generen y reciban en La Comisión de cualquier Proveedor registrado en el IFT. El reporte será entregado por correo electrónico en archivo compatible con Microsoft Office Excel o PDF.
* Que todas las troncales ofertadas cuentan con el servicio de identificación de llamadas, sin costos adicionales para La Comisión.
* Que al término del contrato, retirará la infraestructura que se haya colocado para la prestación del servicio contratado, en un periodo máximo de un mes contado a partir de la terminación del contrato y acepta que La Comisión no se hará responsable por los daños o pérdidas que puedan ocurrir a la infraestructura.
* Que entregará a más tardar dentro de los 10 días naturales de cada mes, un reporte de las llamadas entrantes a las cabezas de grupo de la Comisión (IN-BOUND). No obstante lo anterior, la COFECE a través de la DGATIC podrá solicitar las llamadas in-bound cuando así lo requiera, debiendo entregar dicho reporte dentro de las 48 horas posteriores de realizada la solicitud vía correo electrónico.
 |

**Especificaciones técnicas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Los licitantes proporcionarán el servicio de telefonía local con troncales, conforme a la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| **TABLA 1A** |
| PROMEDIO MENSUAL TELEFONÍA LOCAL (DIGITAL) |
| SERVICIO | TRONCALES PSTN | DID´S | LLAMADAS | MINUTOS ACELULAR |
| LOCALES |
| Troncales Digitales | 4 E1´s (30 Tks c/u) | 400 | 8500 | 7900 |

Los volúmenes promedio mensuales de la tabla, son obtenidos del segundo semestre del ejercicio anterior. Los licitantes entregarán las troncales digitales del tipo bidireccional a través de enlaces E1´s conmutados y se deberán entregar a través de cable coaxial de 75 ohms que cumpla con las especificaciones CCITT G.703 ó conector RJ45.Los licitantes proporcionarán el medio de transmisión a través de fibra óptica para dos de los enlaces (E1´s) y los otros dos enlaces (E1´s) vía microondas, los cuales deberán de llegar a POP´s diferentes.Las troncales, líneas digitales directas y cabeza de grupo que se deberán tomar en consideración para la portabilidad son las siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Troncal PSTN (Local)** | **DID’s** | **Cabeza de grupo** |
| 3 E1´s (30 troncales c/u) | 300 | 5527896500 rango 6500-65995527896600 rango 6600-66995562706700 rango 6700-6799 |
| **1 E1´s nuevo** | **100** | **Se deberá de contemplar la posibilidad de contar con el consecutivo de cualquiera de las cabezas de grupo arriba mencionadas.** |

Nota: La nueva troncal y los 100 DID´s se deberán de tener listos el primer día de la vigencia del contrato. |

**Perfil del Proveedor**

|  |
| --- |
| Currículum del prestador en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación. |

**Entregables que deben de presentar los licitantes junto con su propuesta técnica**

|  |
| --- |
| Presentar copia simple del título de concesión y todas sus modificaciones emitido por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para operar los servicios de telefonía local. Presentar los folios de las tarifas registrados y autorizados en el IFT a favor del licitante y vigentes a la fecha de la presentación de la propuesta, así como, los descuentos aplicables a los servicios que el Licitante crea convenientes.Presentar un plan de contingencias. Dicho plan se pondrá en operación en caso de existir algún problema crítico que impida la prestación del servicio de telefonía local ofertada, garantizando plenamente el restablecimiento de los servicios en un tiempo no mayor a una hora y media sin costos adicionales para La Comisión.Presentar carta firmada del responsable a nivel gerencial o dirección, de quien será el encargado de dar seguimiento a cualquier falla presentada en el servicio hasta el término de la misma, debiendo contener al menos: nombre, cargo teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico.Entregará a La Comisión, el protocolo de diagnóstico previo al inicio de la vigencia del contrato, donde se establezca de manera clara, las condiciones que se estimarán a lo largo del contrato para determinar si el daño es imputable al usuario o al propio licitante adjudicado, este documento deberá ser firmado de mutuo acuerdo por ambas partes previo al envío del área técnica del proveedor y será el documento rector para determinar la responsabilidad de la sustitución del equipo.Nota: El no presentar cualquiera de los entregables arriba mencionados, será motivo de descalificación. |

**Entregables que debe de presentar el licitante adjudicado**

|  |
| --- |
| Entregará dentro de los tres días naturales posteriores a la adjudicación del contrato (fallo), plan de trabajo para la implementación de los servicios de telefonía local, dicho plan de trabajo al menos debe contener:* Ante proyecto del Isométrico en caso de tener que realizar trabajos de inmersión de cableado dentro de las instalaciones del inmueble que ocupa La Comisión.
* Instalación del medio de transmisión.
* Configuración de equipos y enlaces.
* Protocolo de pruebas de medio y de desempeño.
* Pruebas de funcionalidad.
* Puesta en operación, así como todas aquellas actividades que se requieran desarrollar por la naturaleza de los servicios a proporcionar.

Entregará a más tardar 10 días hábiles posteriores al inicio del servicio, en medio impreso y en medio electrónico, en formato de documento de Microsoft Office o en formato PDF, la memoria técnica de lo realizado para proporcionar los servicios de Telefonía local y debe contener al menos los siguientes tópicos: * Listado, descripción y función de los equipos instalados.
* Diagrama de la infraestructura instalada.
* Descripción de los servicios de telefonía local propuestos a La Comisión.
* Identificadores de cada una de las Troncales
* Isométricos
 |

**Tiempos de Respuesta**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El licitante adjudicado proporcionará el servicio de soporte técnico con personal calificado vía telefónica y de ser necesario de forma presencial, las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato de los servicios de telefonía local y debe resolver los problemas técnicos que impidan la correcta prestación de los servicios telefónicos de conformidad con el cuadro de Tiempos de Respuesta.En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de la DGATIC de La Comisión reportará al proveedor la falla de éste y lo debe de resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| Tiempos de Respuesta |
| Prioridad | Descripción | Solución |
| 1 | Tiempo máximo para el levantamiento de un reporte. | 10 min |
| 2 | Tiempo máximo por problemas que causan a La Comisión quede fuera de servicio de Telefonía Local. | 1 hora |
| 3 | Tiempo máximo de fallas que causan a La Comisión una constante degradación del servicio. | 2 horas |
| * Eco en la conversación.
 |
| * Intermitencias en el servicio de Telefonía Local.
 |
| * Ruido constante en las líneas, etc.
 |
| 4 | Tiempo máximo por problemas esporádicos que no evitan que La Comisión pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido. | 24 horas |
| 5 | Tiempo máximo por problemas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores. | 48 horas |

El tiempo de solución del problema se tomará a partir de haber levantado el reporte telefónico o correo electrónico hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a status de concluido cuando el personal autorizado de la DGATIC de su visto bueno mediante reporte telefónico o correo electrónico, debiendo enviar el Licitante adjudicado a La Comisión el reporte y número de ticket con fecha, hora y resumen de falla en un lapso de 24 hrs., a partir de haberse dado como concluido el reporte. En los casos de interrupción de los servicios mencionados el proveedor del servicio mantendrá la supervisión de los reportes hasta la solución de la falla de los servicios. |

**Penas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Severidad*** | ***Descripción*** | ***Tiempo de respuesta (Contacto Inicial)*** | ***% de la mensualidad a retener como penalización, sobre el valor de la factura*** |
| 1 | En caso de que el levantamiento del reporte, exceda del tiempo establecido en la prioridad 1 | 10 min | 1% por cada 10 min |
| 2 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 2 tome más tiempo del establecido, se aplicara él % de deducción por cada fracción de 15 minutos de servicio no prestado en los servicios de telefonía local, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta. | 1 Hr | 5% por cada hora de atraso |
| 3 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 3 tome más tiempo del establecido, se aplicara él % de deducción por cada hora o fracción de servicio no prestado, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta | 2 Hrs | 2.5% por cada 2 hrs de atraso |
| 4 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 4 tome más tiempo del establecido se aplicara él % de deducción por cada 24 horas de servicio no prestado, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta | 24 Hrs | 1% por cada 24 hrs de atraso |
| 5 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 5 tome más tiempo del establecido se aplicara él % de deducción por cada 48 horas de servicio no prestado, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta | 48 Hrs | 1% por cada 48 hrs de atraso |
| 6 | En caso de incumplir con lo establecido en el apartado de Entregables del licitante adjudicado del presente anexo | n/a | 1% por cada día de atraso |

\*En caso de aplicarse la deducción durante el primer mes, este será sobre el monto de la factura del mes de ocurrencia, para los subsecuentes se aplicará a la facturación del mes inmediato anterior. |

**Deductivas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que el servicio “no esté disponible” (fuera de los servicios de mantenimiento o ajustes programados y de la disponibilidad del 99.9% mensual establecida en el apartado de Penas) se aplicarán las deductivas de conformidad con la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| **Disponibilidad mensual del servicio** |
| **Límite Inferior** | **Límite Superior** | **% de la mensualidad a retener como deducción** |
| 99.9000% | 100.0000% | 0.0% |
| 99.0000% | 99.8999% | 3.5% |
| 97.5000% | 98.9999% | 7.0% |
| 96.5000% | 97.4999% | 10.5% |
| 95.5000% | 96.4999% | 14.0% |
| 94.5000% | 95.4999% | 17.5% |
| 93.5000% | 94.4999% | 21.0% |
| 92.5000% | 93.4999% | 24.5% |
| 91.5000% | 92.4999% | 28.0% |
| 90.5000% | 91.4999% | 31.5% |
| 85.0000% | 90.4999% | 35.0% |
| 80.0000% | 84.9999% | 38.5% |
| 75.0000% | 79.9999% | 42.0% |
| 70.0000% | 74.9999% | 45.5% |
| 65.0000% | 69.9999% | 49.0% |
| 50.0000% | 64.9999% | 52.5% |
| 0.0000% | 49.9999% | 100% |

Disponibilidad requerida del 99.9% mensual durante las 24 hrs los 365 días del año.* Dicha deductiva se calculará en base a la siguiente fórmula:

% de disponibilidad = (1-(HFs/Ht)) X 100Dónde:HFs= Acumulado de horas trascurridas fuera de servicio por mesHt= Acumulado de horas trascurridas en cada mes Ejemplo:Mes diciembre: HFs= 2, dos horas que el servicio no estuvo disponible.Ht = 744 total de horas del mes de diciembre (31 días multiplicado por 24 horas) % Disponibilidad= (1-(2/744)) \* 100 =99.73%El % de disponibilidad es menor al nivel de servicio requerido que es el 99.9% por lo cual es aplicable la deductiva del 3.5% conforme a la tabla de Disponibilidad mensual del servicio.Con referencia al plan de trabajo solicitado en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso. Con referencia a la memoria técnica solicitada en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso.  |

**Visita**

|  |
| --- |
| La visita se llevará a cabo el día 1º de Agosto de 2016 a las 09:00 am |

**Penas Convencionales**

|  |
| --- |
| En caso de que el prestador no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo para la entrega total del servicio objeto de esta licitación, la Comisión Federal de Competencia Económica sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.En caso de incumplimiento en los entregables arriba mencionados, se sancionara con el 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio. |

**Garantía**

|  |
| --- |
| **Póliza de responsabilidad civil.** El prestador adjudicado será responsable de los daños o perjuicios que se pudieran causar a los servidores públicos, la Comisión, sus visitantes, así como a sus instalaciones, sistemas, equipos o bienes muebles, por causas imputables a él o a su personal. Por ello el prestador adjudicado está obligado a contratar una póliza de responsabilidad civil por $500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 MN), así como a mantenerla vigente durante la duración del contrato. |

**Soporte técnico**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado brindará todo el soporte técnico especializado sobre la diferente tecnología a instalar para brindar el servicio solicitado de la presente licitación durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la Comisión. |

**Propuesta Técnico Económica**

|  |
| --- |
| No se aceptarán opciones, los licitantes deben presentar una sola proposición y se requiere que cumpla en su totalidad con las especificaciones y alcances del servicio solicitado, con todos los requisitos y condiciones del presente anexo, así como con las precisiones que se realicen en la(s) junta(s) de aclaraciones.Para efectos de evaluación, los licitantes deben completar y entregar las tablas de cotización de servicios, indicando en su propuesta económica el análisis de cómo obtuvo la tarifa final que está ofertando a La Comisión. Dicho análisis deberá indicar el folio de registro de la tarifa base, así como el folio de los registros aplicados a dicha tarifa, utilizando los formatos del Anexo A para la Partida 1, indicando en esta un resumen en el cual indique el total ofertado por el servicio con su descuento considerado.Se tomará en cuenta el porcentaje obtenido con respecto a la evaluación de su propuesta económica.Las tarifas deberán ser fijas durante la vigencia del contrato y se ajustarán solamente a la baja, atendiendo las tarifas que dentro de los mismos rangos de tráfico ofrezca en lo futuro a otros consumidores. Este ajuste se deberá reflejar en la factura del mes siguiente al nuevo registro. |

**Normas oficiales mexicanas**

|  |
| --- |
| NORMA Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, Prácticas comerciales-Elementos normativos para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones. |

**Vigencia**

|  |
| --- |
| Del 1 de septiembre de 2016 hasta el 31 de agosto de 2019 |

**Método de Evaluación**

|  |
| --- |
| El método con el que se evaluará a los licitantes participantes, será el método binario. |

**Forma de Pago**

|  |
| --- |
| El servicio se pagará a mes vencido, es decir, se pagará en el transcurso del mes siguiente, previa recepción de la factura a entera satisfacción de la DGATIC.La factura deberá hacer referencia al mes en que se recibió el servicio, no al mes de emisión de la factura.Los servicios no prestados, no serán pagados.La Comisión no otorga anticipos.En el caso de que la factura contenga errores el proveedor deberá entregar la refactura dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de La Comisión.Los costos de todos los servicios deben estar desglosados y agrupados en una misma factura, indicando al menos la descripción del servicio y costo por servicio medido indicando al menos los conceptos que se enlistan en el anexo A.El pago correspondiente al mes de diciembre de cada ejercicio corriente se pagará de acuerdo a las disposiciones que emita la Dirección General Adjunta de Presupuesto y Finanzas para el cierre presupuestal. Para los ejercicios fiscales de 2017, 2018 y 2019 quedara sujeta al presupuesto que apruebe la H. Cámara de Diputados en dichos ejercicios fiscales, así como al calendario de gasto que autorice la COFECE. |

**Anexo A, Propuesta Económica PARTIDA 1**

|  |
| --- |
| **Propuesta Económica Troncales Digitales (promedios mensuales)** |
|   | Troncales Digitales( a ) | DID´s( b ) | Servicio Medido( c ) | Minutos a Celular( e ) |
| Medida | Líneas X Mes | Líneas X Mes | Por llamada | Por Minuto |
| Porcentaje a Considerar para la Evaluación (100%) | 15% | 15% | 30% | 40% |
| Valores por Propuesta | 4 E1´s (30 Tks c/u) | 400 | 8500 | 7900 |
| Costo unitario |   |   |   |    |
| Descuento |  |  |  |  |
| Subtotal |   |   |   |    |
| I.V.A |   |   |   |    |
| Total |   |   |   |    |

**Partida 2.- SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA**

**Objetivo**

|  |
| --- |
| Contar con los servicios de telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800, para los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica (La Comisión o COFECE) |

**Alcance**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica requiere la contratación del servicio de telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800.El contrato que llevará a cabo es abierto. Los montos mínimos y máximos están expresados por ejercicio fiscal y de acuerdo al consumo anual generado por la COFECE y el siguiente: Partida 2:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio** | **2016** |  | **2017** |  | **2018** |  | **2019** |  |
| **Telefonia Larga Distancia**  | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** |
|  |  **$ 4,258.78**  |  **$ 6,813.89**  |  **$ 12,776.33**  |  **$ 20,441.67**  |  **$ 12,776.33**  |  **$ 20,441.67**  |  **$ 8,517.56**  |  **$ 13,627.78**  |

 |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| Los licitantes deben establecer en su propuesta técnica lo siguiente:* Que proporcionará a La Comisión un trato corporativo para el servicio y su administración en el siguiente esquema:
* Asignará un ejecutivo de cuenta para atender los requerimientos que presente La Comisión a través de la Dirección de General Adjunta de TIC (DGATIC) y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, existirá un gerente de cuenta que atenderá a La Comisión, supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, no obstante lo anterior, entregaran la tabla de escalación para atención de incidentes, la cual deberá de contener al menos nombre de la persona, cargo, correo electrónico, número telefónico de oficina y número telefónico celular, entre otros.
* Cualquier cambio en el personal asignado será reportado a la DGATIC de La Comisión a más tardar en los siguientes cinco días de realizado el cambio.
* Que el servicio se prestará las 24 horas del día los 365 días del año.
* Que ofrecerá la operación de los servicios de telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800, a entera satisfacción del personal de la DGATIC de La Comisión a partir de las 00:00:01 hrs. de acuerdo a la fecha establecida en el apartado de “Vigencia” del presente anexo técnico, sin embargo si por alguna razón no inicia en esta fecha, acepta pagar por su cuenta y correr con los gastos del servicio que esté operando con el actual proveedor hasta que se preste el nuevo servicio contratado, ya que el servicio de telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo, 01800 no puede ser interrumpido.
* Que cuenta con la infraestructura necesaria para otorgar el servicio y garantiza que los servicios de telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800, tienen una disponibilidad mínima en los servicios del 99.9% mensual, las 24 horas diarias sin interrupción, todos los días del año, para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros en condiciones de funcionamiento y eficiencia durante la vigencia del contrato.
* Que los servicios adicionales de telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800 y los que se requieran durante la vigencia del contrato, serán entregados en un plazo máximo de 10 días naturales contados a partir de la fecha de solicitud. Así mismo, que acepta que en caso de cambio de domicilio de la Comisión en la zona metropolitana tendrá 30 días naturales para llevar a cabo la instalación necesaria, la cual será sin costo adicional para La Comisión.
* Que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conversaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.
* Que será responsable de coordinar todas las actividades a desarrollar, para proporcionar en condiciones óptimas los servicios de telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800, solicitados en esta partida.
* Que entregará un reporte de manera mensual con el detalle de las llamadas que se generen y reciban en La Comisión. El reporte deberá entregarse por correo electrónico en archivo compatible con Microsoft Office Excel o PDF.
* Que el licitante ganador firmará el acuerdo de confidencialidad que la Comisión establezca.
* Que realizará el servicio de portabilidad numérica; Así mismo deberá garantizar que la portabilidad numérica se tendrá a partir de las 00:00:01 horas del primer día de inicio de acuerdo al apartado "vigencia del contrato".
* Que garantizará que la entrega de la facturación (los cortes serán por mes calendario del 1º al último día del mes), se realizará en una sola fecha a más tardar el día diez de cada mes o el día hábil siguiente, conteniendo en el detalle al menos:
* Costo por el servicio medido.
* Fecha, origen, destino, hora de inicio, hora de terminación, tiempo de duración y tipo (entrante o saliente) de la llamada
 |

**Especificaciones técnicas**

**Telefonía de larga distancia internacional, mundial, resto del mundo y 01800**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Los volúmenes promedio mensuales de la tabla siguiente, son obtenidos del segundo semestre del ejercicio anterior:

|  |
| --- |
| **LARGA DISTANCIA**  |
| **TIPO DE LLAMADA**  | **Promedio Mensual** |
| **LARGA DISTANCIA** | **Minutos** |
| MÉXICO-E.U.A. FRONTERA  | 94 |
| MÉXICO-RESTO E.UA. (CONTINENTAL)  | 312 |
| MÉXICO-CANADÁ  | 124 |
| MÉXICO-CENTROAMÉRICA  | 45 |
| MÉXICO-SUDAMÉRICA  | 82 |
| MÉXICO-EUROPA  | 253 |
| MÉXICO-RESTO DEL MUNDO  | 35 |
| 01-800 NACIONAL  | 200 |

Los números con los que cuenta la Comisión se muestran en la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| **Comisión Federal de Competencia Económica, Detalle de líneas** |
| **TRONCALES PSTN** | **DID´s** | **CABEZA DE GRUPO** | **LÍNEAS COMERCIALES** | **LÍNEAS DIRECTAS** |
| 3 E1´s (30 Tks c/u) | 300 | 5527896500, | 2(números: 52575924 y 52575931) | Cabezas de grupo 27896500 y 27896600 con 200 DID's y sus rangos son: 6500-6599 y 6600-6699. |
| 5527896600 y | y Cabeza de grupo 5562706700 con 100 DID´s rango 6700-6799 |
| 5562706700 |
| **Servicio 01-800-COFECE 1 (2633231), Se requiere conservar número** |

Los servicios de larga distancia internacional y resto del mundo deben ser en la modalidad de acceso conmutado. |

**Perfil del Proveedor**

|  |
| --- |
| Currículum del prestador en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación. |

**Entregables que deben de presentar los licitantes junto con su propuesta técnica**

|  |
| --- |
| Presentar copia simple del título de concesión y todas sus modificaciones emitido por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para operar los servicios de telefonía de larga distancia nacional, internacional y resto del mundo, así como el 01800 en el territorio nacional.Presentar los folios de las tarifas registrados y autorizados en el IFT a favor del licitante y vigentes a la fecha de la presentación de la propuesta con su descuento que considere el Licitante.Presentar un plan de contingencias. Dicho plan se pondrá en operación en caso de existir algún problema crítico que impida la prestación de los servicios de telefonía de larga distancia nacional, internacional y resto del mundo, así como el 01800 ofertada, garantizando plenamente el restablecimiento de los servicios en un tiempo no mayor a una hora y media sin costos adicionales para La Comisión.Presentar carta firmada del responsable a nivel gerencial o dirección, de quien será el encargado de dar seguimiento a cualquier falla presentada en el servicio hasta el término de la misma, debiendo contener al menos: nombre, cargo teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico.Entregarán carta en papel membretado y firmado por su representante legal donde especifique que tiene celebrados acuerdos de interconexión con otros proveedores de servicios de telecomunicaciones y que dichos acuerdos son los necesarios y suficientes para garantizar la correcta terminación de llamadas de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800.Entregará a La Comisión, el protocolo de diagnóstico previo a la entrega donde se establezca de manera clara, las condiciones que se estimarán a lo largo del contrato para determinar si el daño es imputable al usuario o al propio licitante adjudicado, este documento deberá ser firmado de mutuo acuerdo por ambas partes previo al envío del área técnica del proveedor y será el documento rector para determinar la responsabilidad de la sustitución del equipo.Nota: El no presentar cualquiera de los entregables arriba mencionados, será motivo de descalificación. |

**Entregables que debe presentar el licitante adjudicado**

|  |
| --- |
| Entregará a La Comisión dentro de los cinco días naturales posteriores a la adjudicación del contrato, un plan de trabajo para la implementación de los servicios de telefonía larga distancia dicho plan de trabajo al menos deberá contener:1. Configuración de equipos y enlaces.
2. Protocolo de pruebas de medio y de desempeño.
3. Pruebas de funcionalidad.
4. Puesta en operación, así como todas aquellas actividades que se requieran desarrollar por la naturaleza de los servicios a proporcionar.

Entregará a más tardar 10 días hábiles posteriores al inicio del servicio, en medio impreso y en medio electrónico, en formato de documento de Microsoft Office o en formato PDF, la memoria técnica de lo realizado para proporcionar los servicios de Telefonía de larga distancia internacional, resto del mundo y 01800.  |

**Tiempos de Respuesta**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El licitante adjudicado proporcionará el servicio de soporte técnico con personal calificado vía telefónica, las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato, de los servicios de telefonía larga distancia internacional, mundial y 01800, y deberá resolver los problemas técnicos que impidan la correcta prestación de los servicios telefónicos de conformidad con el cuadro de tiempos de Respuesta.En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de la DGATIC de La Comisión reportará al proveedor la falla de éste y lo deberá de resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| Tiempos de Respuesta |
| Prioridad | Descripción | Solución |
| 1 | Tiempo máximo para el levantamiento de un reporte. | 10 min |
| 2 | Tiempo máximo por problemas que causan a La Comisión quede fuera de servicio de Telefonía larga distancia internacional, mundial y 01800. | 1 hora |
| 3 | Tiempo máximo de fallas que causan a La Comisión una constante degradación del servicio. | 4 horas |
| * Eco en la conversación.
 |
| * Intermitencias en el servicio de Telefonía larga distancia internacional, mundial y 01800.
 |
| * Ruido constante en las líneas, etc.
 |
| 4 | Tiempo máximo por problemas esporádicos que no evitan que La Comisión pueda continuar con el procesamiento de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido. | 24 horas |
| 5 | Tiempo máximo por problemas que no afectan el procesamiento de llamadas, como puede ser el seguimiento que se hace a problemas anteriores. | 48 horas |

El tiempo de resolución del problema se tomará a partir de haber levantado el reporte telefónico o correo electrónico hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a status de concluido cuando el personal autorizado de la DGATIC de su visto bueno mediante reporte telefónico o correo electrónico, debiendo enviar el Licitante adjudicado a La Comisión el reporte y número de ticket con fecha, hora y resumen de falla en un lapso de 24 hrs., a partir de haberse dado como concluido el reporte. En los casos de interrupción de los servicios mencionados el proveedor del servicio debe mantener la supervisión de los reportes hasta la solución de la falla de los servicios. |

**Penas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Severidad*** | ***Descripción*** | ***Tiempo de respuesta (Contacto Inicial)*** | **% de la mensualidad a retener como penalización, sobre el valor de la factura** |
| 1 | En caso de que el levantamiento del reporte, exceda del tiempo establecido en la prioridad 1 | 10 min | 1% por cada 10 min de atraso |
| 2 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 2 tome más tiempo del establecido, se aplicara él % de deducción por cada fracción de 15 minutos de servicio no prestado en los servicios de telefonía larga distancia Internacional, mundial, 01800, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta. | 1 Hr | 5% por cada hora de atraso |
| 3 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 3 tome más tiempo del establecido, se aplicara él % de deducción por cada hora o fracción de servicio no prestado, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta | 4 Hrs | 2.5% por cada 4 horas de atraso |
| 4 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 4 tome más tiempo del establecido se aplicara él % de deducción por cada 24 horas de servicio no prestado, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta | 24 Hrs | 1% por cada 24 hrs de atraso |
| 5 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 5 tome más tiempo del establecido se aplicara él % de deducción por cada 48 horas de servicio no prestado, el nivel del servicio se verificará como se señala en el apartado Tiempos de Respuesta | 48 Hrs | 1% por cada 48 hrs de atraso |

\*En caso de aplicarse la deducción durante el primer mes, este será sobre el monto de la factura del mes de ocurrencia, para los subsecuentes se aplicará a la facturación del mes inmediato anterior. |

**Deductivas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que el servicio “no esté disponible” (fuera de los servicios de mantenimiento o ajustes programados y de la disponibilidad del 99.9% mensual establecida en el apartado de Penas) se aplicarán las deductivas de conformidad con la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| **Disponibilidad mensual del servicio** |
| **Límite Inferior** | **Límite Superior** | **% de la mensualidad a retener como deducción** |
| 99.9000% | 100.0000% | 0.0% |
| 99.0000% | 99.8999% | 3.5% |
| 97.5000% | 98.9999% | 7.0% |
| 96.5000% | 97.4999% | 10.5% |
| 95.5000% | 96.4999% | 14.0% |
| 94.5000% | 95.4999% | 17.5% |
| 93.5000% | 94.4999% | 21.0% |
| 92.5000% | 93.4999% | 24.5% |
| 91.5000% | 92.4999% | 28.0% |
| 90.5000% | 91.4999% | 31.5% |
| 85.0000% | 90.4999% | 35.0% |
| 80.0000% | 84.9999% | 38.5% |
| 75.0000% | 79.9999% | 42.0% |
| 70.0000% | 74.9999% | 45.5% |
| 65.0000% | 69.9999% | 49.0% |
| 50.0000% | 64.9999% | 52.5% |
| 0.0000% | 49.9999% | 100% |

Disponibilidad requerida del 99.9% mensual durante las 24 hrs los 365 días año.* Dicha deductiva se calculará en base a la siguiente fórmula:

% de disponibilidad = (1-(HFs/Ht)) X 100Dónde:HFs= Acumulado de horas trascurridas fuera de servicio por mesHt= Acumulado de horas trascurridas en cada mes Ejemplo:Mes diciembre: HFs= 2, dos horas que el servicio no estuvo disponible.Ht = 744 total de horas del mes de diciembre (31 días multiplicado por 24 horas) % Disponibilidad= (1-(2/744)) \* 100 =99.73%.El % de disponibilidad es menor al nivel de servicio requerido que es el 99.9% por lo cual es aplicable la deductiva del 3.5% conforme a la tabla de Disponibilidad mensual del servicio.Con referencia al plan de trabajo solicitado en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso. Con referencia a la memoria técnica solicitada en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso.  |

**Penas Convencionales**

|  |
| --- |
| En caso de que el prestador no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo para la entrega total del servicio objeto de esta licitación, la Comisión Federal de Competencia Económica sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.En caso de incumplimiento en los entregables arriba mencionados, se sancionará con el 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio. |

**Soporte técnico**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado brindará todo el soporte técnico especializado sobre la diferente tecnología a instalar para brindar el servicio solicitado de la presente licitación durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la Comisión. |

**Propuesta Técnico Económica**

|  |
| --- |
| No se aceptarán opciones, los licitantes deben presentar una sola proposición y se requiere que cumpla en su totalidad con las especificaciones y alcances del servicio solicitado, con todos los requisitos y condiciones del presente anexo, así como con las precisiones que se realicen en la(s) junta(s) de aclaraciones.Para efectos de evaluación, los licitantes deben completar y entregar las tablas de cotización de servicios, indicando en su propuesta económica el análisis de cómo obtuvo la tarifa final que está ofertando a La Comisión. Dicho análisis deberá indicar el folio de registro de la tarifa base, así como el folio de los registros aplicados a dicha tarifa, utilizando los formatos del Anexo B para la Partida indicando en esta un resumen en el cual indique el total ofertado por el servicio con su descuento considerado.Se tomará en cuenta el porcentaje obtenido con respecto a la evaluación de su propuesta económica.Las tarifas deberán ser fijas durante la vigencia del contrato y se ajustarán solamente a la baja, atendiendo las tarifas que dentro de los mismos rangos de tráfico ofrezca en lo futuro a otros consumidores. Este ajuste se deberá reflejar en la factura del mes siguiente al nuevo registro. |

**Normas oficiales mexicanas**

|  |
| --- |
| NORMA Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, Prácticas comerciales-Elementos normativos para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones. |

**Vigencia**

|  |
| --- |
| Del 1 de septiembre de 2016 hasta el 31 de agosto de 2019 |

**Método de Evaluación**

|  |
| --- |
| El método con el que se evaluará a los licitantes participantes, será el método binario. |

**Forma de Pago**

|  |
| --- |
| El servicio se pagará a mes vencido, es decir, se pagará en el transcurso del mes siguiente, previa recepción de la factura a entera satisfacción de la DGATIC.La factura deberá hacer referencia al mes en que se recibió el servicio, no al mes de emisión de la factura.Los servicios no prestados, no serán pagados.La Comisión no otorga anticipos.En el caso de que la factura contenga errores el proveedor deberá entregar la refactura dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de La Comisión.Los costos de todos los servicios deben estar desglosados y agrupados en una misma factura, indicando al menos la descripción del servicio y costo por servicio, indicando al menos los conceptos que se enlistan en el anexo B.El pago correspondiente al mes de diciembre de cada ejercicio corriente se pagará de acuerdo a las disposiciones que emita la Dirección General Adjunta de Presupuesto y Finanzas para el cierre presupuestal. Para los ejercicios fiscales de 2017, 2018 y 2019 quedara sujeta al presupuesto que apruebe la H. Cámara de Diputados en dichos ejercicios fiscales, así como al calendario de gasto que autorice la COFECE. |

**Anexo B, Propuesta Económica PARTIDA 2**



**Partida 3 TELEFONÍA CELULAR**

**Objetivo**

|  |
| --- |
| Contar con el servicio de telefonía celular para los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica (La Comisión o COFECE) |

**Alcance**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica requiere la contratación del servicio de telefonía celular.El contrato que llevará a cabo es abierto. Los montos mínimos y máximos están expresados por ejercicio fiscal y de acuerdo al consumo anual generado por la COFECE y el siguiente: Partida 3:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **TELEFONIA CELULAR** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** |
|  | **$171,336.14** | **$274,137.82** | **$514,008.41** | **$822,413.46** | **$514,008.41** | **$822,413.46** | **$342,672.28** | **$548,275.64** |

 |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| Los licitantes deben establecer en su propuesta técnica lo siguiente:* Que la prestación del servicio de telefonía celular será efectuado y entregado en las instalaciones de La Comisión ubicadas en Av. Santa Fe No. 505, Col. Cruz Manca, C.P. 05349, en la Delegación Cuajimalpa, Distrito Federal.
* Que el servicio se prestará por personal debidamente uniformado, con el logotipo visible de la empresa, limpio, gafete de identificación con fotografía reciente y equipo de protección y seguridad en los casos que se requiera; durante todo el tiempo de estancia en las instalaciones de la Comisión.
* Que proporcionará a La Comisión un trato corporativo para el servicio y su administración en el siguiente esquema:
* Asignará un ejecutivo de cuenta para atender los requerimientos que presente La Comisión a través de la Dirección de General Adjunta de TIC (DGATIC) y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, existirá un gerente de cuenta que atenderá a La Comisión, supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, no obstante lo anterior, entregaran la tabla de escalación para atención de incidentes, la cual deberá de contener al menos nombre de la persona, cargo, correo electrónico, número telefónico de oficina y número telefónico celular, entre otros.
* Cualquier cambio en el personal asignado será reportado a la DGATIC de La Comisión a más tardar en los siguientes cinco días de realizado el cambio.
* Que el servicio se prestará las 24 horas del día los 365 días del año.
* Que los horarios para llevar a cabo alguna actividad dentro de las instalaciones de La Comisión son los siguientes:

Trabajos no ruidososLunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrsTrabajos ruidososLunes a viernes de 20:00 a 06:00 hrsSábado y Domingo las 24 horas del día * Que ofrecerá la operación del servicio telefonía celular, a entera satisfacción del personal de la DGATIC de La Comisión a partir de las 00:00:01 hrs. de acuerdo a la fecha establecida en el apartado de “Vigencia” del presente anexo técnico, sin embargo si por alguna razón no inicia en esta fecha, acepta pagar por su cuenta y correr con los gastos del servicio que esté operando con el actual proveedor hasta que se preste el nuevo servicio contratado, ya que el servicio de telefonía celular, no puede ser interrumpido.
* Que restringirá el acceso en todas las troncales digitales, DID’s y líneas celulares a servicios de entretenimiento y 01 900´s. En el caso de que llegará a efectuarse llamadas por estos conceptos, acepta que dichos importes no serán pagados por La Comisión.
* Que cuenta con la infraestructura necesaria para otorgar el servicio y garantiza que los servicios de telefonía celular que oferta, tienen una disponibilidad mínima en los servicios del 99.9% mensual, las 24 horas diarias sin interrupción, todos los días del año, para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros en condiciones de funcionamiento y eficiencia durante la vigencia del contrato.
* Que los servicios adicionales de telefonía celular que se requieran durante la vigencia del contrato, serán entregados en un plazo máximo de 10 días naturales contados a partir de la fecha de solicitud. Así mismo, que acepta que en caso de cambio de domicilio de la Comisión en la zona metropolitana tendrá 30 días naturales para llevar a cabo la instalación necesaria, la cual será sin costo adicional para La Comisión.
* Que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conversaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.
* Que será responsable de coordinar todas las actividades a desarrollar, para proporcionar en condiciones óptimas los servicios de telefonía celular solicitados en esta partida.
* Que el licitante ganador firmará el acuerdo de confidencialidad que la Comisión establezca.
* Que realizará el servicio de portabilidad numérica; Así mismo deberá garantizar que la portabilidad numérica se tendrá a partir de las 00:00:01 horas del primer día de inicio de acuerdo al apartado "vigencia del contrato".
* Que garantizará que la entrega de la facturación (los cortes serán por mes calendario del 1º al último día del mes), se realizará en una sola fecha a más tardar el día diez de cada mes o el día hábil siguiente, conteniendo en el detalle al menos:
* Costo por el servicio medido.
* Fecha, origen, destino, hora de inicio, hora de terminación, tiempo de duración y tipo (entrante o saliente) de la llamada
* Que todos los equipos son nuevos (no reconstruidos, restaurados ni remanufacturados) y de tecnología de última generación y de reciente introducción al mercado sin costo para La Comisión, mismos que podrán ser entregados a partir de la fecha del fallo y hasta 5 días naturales antes del inicio de la vigencia del servicio.
* Que renovarán los equipos celulares por equipos nuevos cada 12 meses, los cuales deberán corresponder a la última versión que exista en el mercado de los asignados al inicio del contrato debiendo entregarlos dentro de un plazo no mayor a 5 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud por escrito o correo electrónico por parte de la DGA TIC; en el caso que el modelo de los equipos se encuentre descontinuado, el licitante adjudicado del servicio propondrá una gama de equipos con tecnología de punta de características similares o superiores. La DGATIC elegirá de acuerdo a las necesidades de la COFECE.
* Que acepta entregar dentro de la vigencia del contrato hasta 40 equipos telefónicos adicionales sin costo para la comisión, de marca y modelo similar o superior al contratado de aquellos equipos que no sea posible su reparación. La entrega del nuevo equipo deberá contar con el número telefónico programado, en un plazo no mayor de 48 horas hábiles.
* Que acepta que los equipos telefónicos usados le serán devueltos por la DGATIC de La Comisión dentro de los 20 días hábiles posteriores a la fecha de sustitución por renovación de equipos nuevos, o al término del contrato en las condiciones de uso en que se encuentren, para su desecho seguro y ecológico. Una vez transcurrido este plazo, La Comisión no será responsable de su guarda, custodia y/o conservación.
* Que los equipos telefónicos usados y que se encuentren en condiciones de seguir operando de forma adecuada, el proveedor podrá ofertarlos a los empleados de La Comisión a un costo menor, en lugar de ser regresados al proveedor para su desecho seguro y ecológico.
* Que la reparación de los equipos telefónicos, será realizada en un término no mayor de 24 horas naturales, contadas a partir de la hora y día en que La Comisión entregue el equipo dañado o entregar dentro de las 24 horas siguientes un equipo de características similares o superiores.
* Que los costos de los servicios de telefonía celular en la factura indicarán al menos cargo por rentas, costo del paquete de voz y/o datos, minutos adicionales, larga distancia internacional o mundial, roaming internacional y mundial, consumos por kbps, para el caso del acceso a red “el que llama paga” al menos indicará renta del servicio, cantidad y costo unitario por minutos adicionales.
* Que los paquetes ofertados deberán incluir llamadas ilimitadas a EEUU y Canadá, así como la conexión de datos sin costo extra para la comisión.
* Que los servicios de gama alta deberán contar con el servicio de datos ilimitados.
* Que la entrega de la facturación deberá de contener al menos:

Desglose del origen, destino, tiempo de duración, numero marcado y costo de la llamada debiéndose entregar por correo electrónico en archivo compartible con Microsoft Office Excel o PDF vía correo electrónico, al personal que designe la DGA TIC. |

**Especificaciones técnicas**

**Servicio de Telefonía Celular**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se requiere del servicio de 65 líneas celulares, 28 de gama alta y 29 de gama media y 8 de gama baja, estos deberán incluir minutos libres ilimitados, así como contemplar la posibilidad de recarga mediante tarjetas de prepago:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Servicio de telefonía celular, minutos para llamadas ilimitadas en México, EEUU y Canadá. Además de redes sociales gratis.** |
| **Gama alta, con conexión de datos ilimitados.** | **Gama media****Con por lo menos 4 GB de Datos incluidos y opción para recarga electrónica.** | **Gama baja****Con por lo menos 2 GB de Datos incluidos y opción para recarga electrónica.** | **Periodo del servicio** |
| 28 | 29 | 8 | del 1º de septiembre de 2016 al 31 de agosto de 2019 |

Para brindar el servicio de las 65 líneas celulares se requiere de:* 28 equipos de gama alta con las siguientes características:
* Cuenten como mínimo con: procesador 8 núcleos de 64 bits, 4 GB de RAM, capacidad de almacenamiento de 32 GB, pantalla de 4.7”, cámara de 8 megapíxeles como mínimo , grabadora de video HD, sensor de huellas digitales, teclado qwerty integrado (Teclado Virtual), tecnología 4G ELT, video llamadas, control por voz, puerto USB de alta velocidad, Batería de larga duración, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, 2,4 GHz/5 GHz, GPS, Bluetooth 4.0, la versión de sistema operativo tiene que ser la más reciente del mercado, audífonos o manos libres, formatos de imagen BMP, JPG, GIF, PNG, TIFF, formatos de audio y video MOV, MP4, MPEG-4, AVI, WMV,WMA,MP3, AAC, WAV, integración de al menos una cuenta de correo electrónico en servicio administrado (Actualmente BES), Protocolos incluyendo aplicaciones de organizador, teléfono, correo electrónico (Activesync, POP, IMAP), explorador web, mensajería de texto (sms y mms), mensajería instantánea; es decir debe contar con las funciones de un PDA y siempre conectado al correo del usuario mediante el cual se podrá responder, replicar y reenviar o crear nuevos en línea; así mismo contará con la posibilidad de verificar los archivos adjuntos de sus correos en los formatos más comunes: word, excel, powerpoint, corel, wordperfect, pdf y html. Los equipos a ofrecer deberán ser sin costo adicional para la Convocante.

Compatibles con Cellcrypt o SilentCircle* 37 equipos de gama media y baja con las siguientes características mínimas:
* Cuenten como mínimo con: Pantalla 4.5” LCD FWVGA (854 x 480), 256k colores, Auto rotación (G-sensor), Procesador MTK6572 Doble Núcleo 1.3GHz, Memoria RAM 512M, ROM 4GB y MicroSD hasta 32GB, GPS GPS/AGPS, aplicaciones de organizador, teléfono, mensajería de texto (sms y mms), navegador, WiFi 802.11b/g/n, bluetooth con EDR y MicroUSB (USB de alta velocidad), 4G LTE,v2.0 o superior, micrUSB, cámara principal de 5 MP, frontal 0.3 MP, Display TFT touchscreen capacitivo, Soporte multitouch, Audio MP3, AAC+, AAC mejorado, etc Conector 3.5 mm, Captura y reproducción de video, Batería 1730mAh, audio, manos libre incorporado, ingreso de texto predictivo, reloj, alarmas, cargador, agenda telefónica, registro de llamadas, los equipos a ofrecer deben ser sin costo adicional para La Comisión.

Derivado de los análisis de consumos que la DGATIC de La Comisión realice y de acuerdo al comportamiento real de cada línea, los licitantes aceptarán que La Comisión tenga la opción a cambiar de planes tarifarios o reducir el número de líneas si fuera necesario para disminuir los costos de acuerdo al presupuesto, sin ninguna clase de penalización para La Comisión.El licitante adjudicado garantizará que al inicio del contrato se contará con las antenas indoor, por lo que a partir del fallo podrá realizar pruebas de calidad de la señal dentro de las instalaciones de la Comisión, y tomará las acciones necesarias (incluyendo antenas intramuros), para garantizar la calidad de la señal del servicio de telefonía celular y conexión de datos 4G LTE sin costos adicionales para la convocante. La Comisión cuenta con los pisos 14, 16, 19 y del 21 al 25.Servicios adicionales celulares sin costo para La Comisión que los licitantes deberán de ofrecer:1. Conferencia tripartita:

Este servicio que consiste en permitir al usuario tener la conversación de tres personas a la vez, dicho servicio deberá estar activado.1. Mensajes escritos.

Este servicio que brinda la posibilidad de enviar y recibir mensajes ilimitados (tipo pager) en su celular a nivel nacional con la misma cobertura.1. Mensajes teléfono a teléfono (dos vías)

El servicio digital que permite enviar y recibir mensajes escritos desde el equipo celular de una manera sencilla, rápida y segura sin necesidad de accesar a la página web y/o llamar a las operadoras para su envió. Mensajes de 150 caracteres mínimo. Los mensajes de dos vías serán a cualquier carrier.1. Buzón inteligente:

El servicio de buzón, permite recibir recados las 24 horas del día, los 365 días del año, cuando el teléfono se encuentra apagado o fuera del área de servicio, los mensajes pueden ser escuchados cuando el usuario así lo decida. 1. Transferencia de llamada:

El servicio que permite transferir y recibir llamadas en otro teléfono (celular y/o convencional).1. Llamada en espera:

El servicio en donde el usuario que este con llamada, si otra persona le llama en ese mismo instante el teléfono se lo indicará a través de un sonido, permitiendo al usuario tomar la segunda llamada sin tener que abandonar la primera. El usuario podrá conmutarse a través de las dos llamadas, o bien puede finalizar la que desee en el momento más oportuno. 1. Identificador de llamadas:

El servicio que permite ver al usuario él número de teléfono de la llamada entrante.1. La consulta de saldos en las líneas de prepago.
2. Incluir cargador para automóvil para todos los equipos solicitados.
3. Incluir fundas al menos para los 28 equipos de gama alta.
4. Roaming, internacional y mundial:

El servicio de telefonía celular a nivel internacional y mundial, será de la siguiente forma:Roaming automático: cuando el usuario se encuentre fuera de su región podrá hacer y recibir llamadas con el mismo número, sin ningún trámite en cualquier ciudad, para recibir llamadas estando de roaming, quien le habla solamente debe marcar el número celular sin importar en donde se encuentra el usuario. El licitante adjudicado deberá incluir larga distancia y roaming nacional al mismo costo de las llamadas locales de acuerdo al plan contratado, así como la activación automática de paquetes de voz y datos en el extranjero, aplicándose la tarifa más baja para La Comisión.1. Llamadas ilimitadas sin costo:

El servicio de llamadas ilimitadas sin costo, estas llamadas pueden ser locales o nacionales.* Aplica para todas las líneas que se contraten.
* El servicio de llamadas ilimitadas de grupo solo aplica a nivel nacional.
1. El servicio de consulta de correo electrónico, páginas web y acceso a internet en tiempo real de manera móvil (vía celular) ilimitado, en las 24.
2. La privacidad del número celular asignado (no deberá anunciarse en el equipo telefónico que recibe la llamada, celular o convencional), a solicitud de La Comisión vía oficio o correo electrónico.
3. La marcación deberá ser abreviada a los últimos 4 dígitos para todas las líneas de la Comisión.
4. Para el caso de los servicios de telefonía celular de gama alta deberá considerar las siguientes características:
* Los licitantes incluirán los servicios de envío automático y en línea de correos electrónicos desde el servidor de correo de La Comisión a los equipos celulares.
* En el momento en que un correo electrónico nuevo se reciba en el buzón de un usuario, éste deberá ser transmitido automáticamente al equipo celular correspondiente, guardando copia del correo electrónico en el buzón del usuario y dando aviso al usuario de su recepción para su consulta.
* Este servicio debe considerar e incluir en la solución, toda la infraestructura de comunicaciones, software, hardware, así como todo el licenciamiento necesario para servidores y equipos a gestionar, servicios de mantenimiento, actualización y reinstalación en software y hardware, para el servidor de gestión de equipos, actualmente (BES). Esto deberá quedar instalado y configurado sin costo adicional para La Comisión.
* En caso de requerir licencias de cómputo para la integración de los servicios de correo electrónico ya sea para el servidor o para los clientes, éstas deberán incluirse sin costo para la Comisión.
* Debe realizar el envío de correos electrónicos en línea a través del teléfono celular sin necesidad de conectarlo al equipo de cómputo para que los correos sean enviados.
* Realizar consultas a través del teléfono celular contactos, calendario, tareas y notas que se tengan almacenadas en el servidor de correo electrónico de La Comisión. Esta funcionalidad debe ser en tiempo real entrando de manera remota al servidor, sincronizando de manera automática sin necesidad de conectar a una terminal para sincronizar.
* El servicio de correo electrónico debe ser compatible con la infraestructura de correo con que cuenta actualmente La Comisión:
	+ microsoft exchange 2013 y Exchange OnLine Office 365
	+ sistema operativo microsoft windows 2008 y 2012 server
	+ clientes microsoft office outlook 2010 y 2013
* Características de seguridad para la integridad y confidencialidad de la información como AES (Advanced Encryption Standard) s/mime (secure multipurpose internet mail extensions) o 3DES o cualquier esquema seguro de encriptación.
* En caso de una mejora tecnológica tanto en la infraestructura del correo como en las características de seguridad para la integridad y confidencialidad de la información que se maneja a través de los dispositivos móviles, el proveedor adjudicado deberá hacer las actualizaciones necesarias para mantener la compatibilidad con la infraestructura de la COFECE.
* Realizar todas las instalaciones de equipo y programas requeridos para la integración de los servicios de correo electrónico con al menos cinco (5) días naturales de anticipación al inicio de la prestación del mismo.
* El licitante adjudicado debe enviar a un técnico; con el fin de validar junto con el personal de la DGATIC de La Comisión, que los servicios contratados se encuentren funcionando correctamente. Además se firmará por ambas partes un check list de aceptación, una vez validado y firmado el check list se dará como concluida satisfactoriamente la entrega de los servicios.

Disponibilidad de coberturaContar con una cobertura a nivel nacional en las 32 capitales de los estados de la república mexicana. Cobertura roaming internacional y mundialContar con la cobertura internacional y mundial en las principales ciudades de los países de los 5 continentes del mundo, en las cuales se puede hacer uso del servicio de roaming internacional y mundial.Continuidad del servicioLos licitantes proporcionarán un servicio continuo las 24 horas del día durante la vigencia del contrato.Minutos libresLos licitantes aceptarán que el total de minutos libres para cada uno de los planes solicitados no tendrá restricción alguna ni límite para realizar llamadas locales o de larga distancia nacional, internacional o mundial, con excepción de las líneas mixtas, las cuales una vez consumido el número de minutos asignados, el servicio se limite a la recepción de llamadas, y las de salida solo podrán realizarse mediante el abono de tiempo aire a través de tarjetas de prepago o cualquier otra modalidad, una vez concluido el período mensual (mes calendario), la línea celular debe conservar el saldo abonado por el usuario que no ha utilizado, para el momento que lo vuelva a requerir.Altas, bajas o cambio de plan en líneas celulares La Comisión a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DGATIC) indicará mediante oficio o correo electrónico las áreas y los nombres de las personas facultadas para solicitar activaciones, altas, bajas y cambios en las líneas.Servicio técnico Los licitantes brindarán a La Comisión asistencia técnica con todo lo relacionado con dudas o problemas suscitados en la operación, para la correcta aplicación de los servicios contratados.Brindar asesoría y capacitación al personal que designen la DGATIC, en el manejo de los equipos que proporcione para prestar el servicio al menos para las 28 líneas del servicio de gama alta por un periodo de 5 horas.Garantizarán que cuentan con el stock de equipos y accesorios para poder cubrir imprevistos por daño y con un área de servicio técnico para dar mantenimiento y reparar el equipo y accesorios que pudieran presentar algún daño durante la prestación del servicio, asimismo ofrecer garantía dentro de la vigencia del contrato en los equipos entregados a La Comisión.Garantizarán a La Comisión la disponibilidad de equipos nuevos para realizar la sustitución de los equipos que de acuerdo al diagnóstico del servicio técnico se indique que el equipo es irreparable en un término no mayor a 24 horas naturales a partir de la notificación por escrito de la DGA TIC.Prevención de fraude por clonLos licitantes contarán con los recursos y mecanismos necesarios para la prevención del fraude o clonación, en caso de que suceda alguna clonación, la comisión no pagará los cargos derivados de esta.Modalidades para el servicioLos licitantes deben ofrecer la modalidad “el que llama paga” CPP (calling party pays por sus siglas en ingles) para la contratación de las líneas.De la portabilidad numéricaLos licitantes deben ofrecer y realizar el servicio de portabilidad numérica, dicho servicio deberá contar con las siguientes características: * mismo número celular
* misma área local
* misma modalidad

Así mismo, debe indicar el procedimiento para su registro y cambio, garantizando que una vez recibida la documentación necesaria el servicio dará inicio a partir del 1 de septiembre de 2016 a partir de las 00:00:01. |

**Perfil del Proveedor**

|  |
| --- |
| Currículum del prestador en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación. |

**Entregables que deben de presentar los licitantes junto con su propuesta técnica**

|  |
| --- |
| Presentar copia simple del título de concesión y todas sus modificaciones emitido por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para operar los servicios de telefonía celular “móvil” con tecnología celular digital en el territorio nacional.Presentar los folios de las tarifas registrados y autorizados en el IFT a favor del licitante y vigentes a la fecha de la presentación de la propuesta y con los descuentos que considere el Licitante.Presentar carta firmada del responsable a nivel gerencial o dirección, de quien será el encargado de dar seguimiento a cualquier falla presentada en el servicio hasta el término de la misma, debiendo contener al menos: nombre, cargo teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico.Presentar de manera digital o impreso indicando la cobertura nacional, por poblaciones dividida en las 9 regiones de acuerdo a lo establecido por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, indicar el total de poblaciones con cobertura y servicio disponible a nivel nacional en las 32 capitales de los estados de la república mexicana.Entregará a La Comisión, el protocolo de diagnóstico previo al inicio de la vigencia del contrato donde se establezca de manera clara, las condiciones que se estimarán a lo largo del contrato para determinar si el daño es imputable al usuario o al propio licitante adjudicado, este documento deberá ser firmado de mutuo acuerdo por ambas partes previo al envío del área técnica del proveedor y será el documento rector para determinar la responsabilidad de la sustitución del equipo.Entregará a la Comisión, carta firmada por el representante legal donde indique que a partir de la vigencia del servicio acepta contar con el Seguro para todos los equipos telefónicos celulares sin costo adicional para La Comisión, lo anterior para la reposición del equipo en caso de robo. La Comisión presentará acta del Ministerio Público, lo anterior no generará algún tipo de pago por concepto de deducible para al menos 8 equipos y 2 dispositivos router para banda ancha móvil y deberá ser renovado cada año.Nota: El no presentar cualquiera de los entregables arriba mencionados, será motivo de descalificación. |

**Entregables que debe de presentar el licitante adjudicado**

|  |
| --- |
| Entregará dentro de los cinco días naturales posteriores a la adjudicación del contrato, un plan de trabajo para la implementación de las antenas intramuros que se lleguen a requerir en las instalaciones de La Comisión. Dicho plan de trabajo no deberá de rebasar los 20 días naturales para la instalación y puesta a punto, el cual deberá de contener al menos:* Instalación del medio de transmisión.
* Configuración de equipos y/o antenas a instalar.
* Protocolo de pruebas de transmisión y recepción.
* Pruebas de funcionalidad de recepción.
* Puesta en operación, así como todas aquellas actividades que se requieran desarrollar por la naturaleza de los servicios a proporcionar.

Entregará, a más tardar 10 días hábiles posteriores al inicio del servicio, en medio impreso y en medio electrónico, mediante formato de documento de Microsoft Office o en formato PDF, la Memoria Técnica de lo realizado para proporcionar el servicio, así como la instalación de las antenas intramuros, la cual debe contener al menos los siguientes tópicos: * Listado, descripción y función de los equipos instalados.
* Copia de los documentos que amparen las licencias de software utilizadas
* Diagrama de la infraestructura instalada.
* Descripción del esquema de los servicios de correo electrónico propuesto para La Comisión.
* Listado, descripción y función de los equipos instalados.
* Diagrama unifilar de la infraestructura instalada.

Entregará, mes con mes hasta que finalice el servicio, dentro de los primeros 15 días del mes, en medio electrónico, mediante formato de documento de Microsoft Excel un reporte detallado de los consumos de cada línea para un análisis de consumos, dicho reporte deberá obedecer la siguiente estructura:1. Hoja 1: Resumen de los consumos por línea con los siguientes datos:
* No
* Región
* Cuenta
* Teléfono
* Fecha de Factura
* Renta
* TA
* LD
* GPRS
* FIANZA
* MENSAJES 2 VIAS
* BlackBerry Empresa
* EQ ILIM FUN LOCAL050
* INTERNET 5 GB
* PAQ VIP COB DIF 1 PR
* PAQUETE CORPO BA
* SUBTOTAL
* IVA
* TOTAL

Hoja 2: Saver Detalle de los consumos por línea con los siguientes datos:* FECHA FACTCN.
* PERIDO FACTCN.
* CUENTA HIJAE
* TELEFONO
* FECHADE INICIO
* HORA INICIO
* LUGARDE LLAMADA
* EDO
* IMPORTE T.AIRE
* IMPORTE LARGADIST.
* TPO LL
* MINUTOS GRATIS
* LUGARDE ORIGEN
* EDO ORG
* DURACION LLAMADA
* DIGITOS MARCADOS
* IMPORTE T.A.R.N
* IMPORTE L.D.R.N
* IMPORTE T.A.R.I
* IMPORTE L.D.R.I
* EN SA
* TA- RIFA
* RE G
* CUENTA PADRE
* SECUENCIA
* CD

Equipos celulares Entregará dentro de los cinco días naturales antes del inicio del a vigencia del servicio, las 65 líneas celulares las cuales estarán activas a partir del 1 de septiembre de 2016 a las 00:00:01 horas, con sus respectivos equipos celulares nuevos y accesorios, de las marcas y modelos que La Comisión elija dentro de los modelos propuestos ofertados.Entregará dentro de los cinco días naturales antes del inicio de la vigencia del servicio sin costo adicional para La Comisión, al menos 4 equipos telefónicos, de las marcas y modelos que La Comisión elija dentro de los modelos propuestos ofertados sin línea, con el fin de mantenerlos como reserva, dichos equipos serán susceptibles de renovación cada doce meses. |

**Tiempos de Respuesta**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El licitante adjudicado proporcionará el servicio de soporte técnico con personal calificado vía telefónica y de ser necesario de forma presencial, las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato, los servicios de telefonía celular, acceso a la red “el que llama paga” y transmisión de datos, debiendo resolver los problemas técnicos que impidan la correcta prestación de los servicios telefónicos de acuerdo a la tabla de Tiempos de Respuesta.En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de la DGATIC de La Comisión reportará al proveedor la falla de éste y lo debe de resolver en los tiempos señalados en la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| Tiempos de Respuesta |
| Prioridad | Descripción | Solución |
| 1 | Tiempo máximo para el levantamiento de un reporte. | 10 min |
| 2 | Tiempo máximo por un problema que causa que el cliente quede fuera o sin servicio de telefonía celular. | 2 horas |
| 3 | Tiempo máximo en el que una falla que causa al cliente una constante degradación del servicio en las líneas celulares, puede ser problema intermitente como:• Desconexiones regulares en el servicio.• Ruido constante en las líneas, etc. | 4 horas |
| 4 | Tiempo máximo por problemas esporádicos que no evitan que el usuario pueda continuar con el procesamiento o recepción de llamadas, como puede ser una sola desconexión o una llamada con ruido. | 24 horas |

El tiempo de solución del problema se tomará a partir de haber levantado el reporte telefónico o correo electrónico hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a status de concluido cuando el personal autorizado de la DGATIC de su visto bueno mediante reporte telefónico o correo electrónico, debiendo enviar el Licitante adjudicado a La Comisión el reporte y número de ticket con fecha, hora y resumen de falla en un lapso de 24 hrs., a partir de haberse dado como concluido el reporte. En los casos de interrupción de los servicios mencionados el proveedor del servicio mantendrá la supervisión de los reportes hasta la solución de la falla de los servicios. |

**Penas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Severidad*** | ***Descripción*** | ***Tiempo de respuesta (Contacto Inicial)*** | **% de la mensualidad a retener como penalización, sobre el valor de la factura** |
| 1 | En caso de que el levantamiento del reporte, exceda del tiempo establecido en la prioridad 1 | 10 min | 1% por cada 10 min de atraso |
| 2 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 2 tome más tiempo del establecido, se aplicara él % de deducción por cada fracción de 15 minutos del servicio no prestado por línea afectada. | 2 Hrs | 5% por cada 2 hrs de atraso |
| 3 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 3 tome más tiempo del establecido, se aplicara él % de deducción por cada hora de servicio no prestado por línea afectada. | 4 Hrs | 2.5% por cada 4 hrs de atraso |
| 4 | En el caso de que la solución a un problema de prioridad 4 tome más tiempo del establecido se aplicara él % de deducción por 24 horas de servicio no prestado.  | 24 Hrs | 1% por cada 24 hrs de atraso |
| 5 | Cualquier situación señalada derivado de la falta de la entrega, cambio, reparación o sustitución de equipos y/o lo estipulado en el apartado equipos celulares, se aplicara él % de deducción por día de retraso por cada línea afectada. | n/a | 5% por cada día de atraso |
| 6 | En caso de que los reportes solicitados en el apartado “Forma de Pago” del presente anexo no se entreguen como se indica, se aplicara él % de deducción correspondiente. | N/A | 1% |
| 7 | Por cada día natural de atraso en el incumplimiento de la instalación de las antenas intramuros de acuerdo a la fecha de conclusión (20 Días). | 20 días | 2% por cada día de atraso |

\*En caso de aplicarse la deducción durante el primer mes, este será sobre el monto de la factura del mes de ocurrencia, para los subsecuentes se aplicará a la facturación del mes inmediato anterior |

**Deductivas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que el servicio “no esté disponible” (fuera de los servicios de mantenimiento o ajustes programados y de la disponibilidad del 99.9% mensual establecida en el apartado de Penas) se aplicarán las deductivas de conformidad con la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| **Disponibilidad mensual del servicio** |
| **Límite Inferior** | **Límite Superior** | **% de la mensualidad a retener como deducción** |
| 99.9000% | 100.0000% | 0.0% |
| 99.0000% | 99.8999% | 3.5% |
| 97.5000% | 98.9999% | 7.0% |
| 96.5000% | 97.4999% | 10.5% |
| 95.5000% | 96.4999% | 14.0% |
| 94.5000% | 95.4999% | 17.5% |
| 93.5000% | 94.4999% | 21.0% |
| 92.5000% | 93.4999% | 24.5% |
| 91.5000% | 92.4999% | 28.0% |
| 90.5000% | 91.4999% | 31.5% |
| 85.0000% | 90.4999% | 35.0% |
| 80.0000% | 84.9999% | 38.5% |
| 75.0000% | 79.9999% | 42.0% |
| 70.0000% | 74.9999% | 45.5% |
| 65.0000% | 69.9999% | 49.0% |
| 50.0000% | 64.9999% | 52.5% |
| 0.0000% | 49.9999% | 100% |

Disponibilidad requerida del 99.9% mensual durante las 24 hrs los 365 días año.* Dicha Deductiva se calculará en base a la siguiente fórmula:

% de disponibilidad = (1-(HFs/Ht)) X 100Dónde:HFs= Acumulado de horas trascurridas fuera de servicio por mesHt= Acumulado de horas trascurridas en cada mes Ejemplo:Mes diciembre: HFs= 2, dos horas que el servicio no estuvo disponible.Ht = 744 total de horas del mes de diciembre (31 días multiplicado por 24 horas) % Disponibilidad= (1-(2/744)) \* 100 =99.73%.El % de disponibilidad es menor al nivel de servicio requerido que es el 99.9% por lo cual es aplicable la deductiva, por lo cual es aplicable del 3.5% conforme a la tabla de Disponibilidad mensual del servicio.Con referencia al plan de trabajo solicitado en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso. Con referencia a la Memoria Técnica solicitada en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso.  |

**Visita**

|  |
| --- |
| La visita se llevará a cabo el día xx de Agosto de 2016 a partir de las 09:00 am |

**Penas Convencionales**

|  |
| --- |
| En caso de que el prestador no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo para la entrega total del servicio objeto de esta licitación, la Comisión Federal de Competencia Económica sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.En caso de incumplimiento en los entregables arriba mencionados, se sancionara con el 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio. |

**Garantía**

|  |
| --- |
| **Póliza de responsabilidad civil.** El prestador adjudicado será responsable de los daños o perjuicios que se pudieran causar a los servidores públicos, la Comisión, sus visitantes, así como a sus instalaciones, sistemas, equipos o bienes muebles, por causas imputables a él o a su personal. Por ello el prestador adjudicado está obligado a contratar una póliza de responsabilidad civil por $500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 MN), así como a mantenerla vigente durante la duración del contrato. |

**Soporte técnico**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado brindará todo el soporte técnico especializado sobre la diferente tecnología a instalar para brindar el servicio solicitado de la presente licitación durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la Comisión. |

**Propuesta Técnico Económica**

|  |
| --- |
| No se aceptarán opciones, los licitantes deben presentar una sola proposición y se requiere que cumpla en su totalidad con las especificaciones y alcances del servicio solicitado, con todos los requisitos y condiciones del presente anexo, así como con las precisiones que se realicen en la(s) junta(s) de aclaraciones.Para efectos de evaluación, los licitantes deben completar y entregar las tablas de cotización de servicios, indicando en su propuesta económica el análisis de cómo obtuvo la tarifa final que está ofertando a La Comisión. Dicho análisis deberá indicar el folio de registro de la tarifa base, utilizando los formatos del Anexo C para la Partida 3 indicando en esta un resumen en el cual indique el total ofertado por el servicio con su descuento considerado.Se tomará en cuenta el porcentaje obtenido con respecto a la evaluación de su propuesta económica.Las tarifas deberán ser fijas durante la vigencia del contrato y se ajustarán solamente a la baja, atendiendo las tarifas que dentro de los mismos rangos de tráfico ofrezca en lo futuro a otros consumidores. Este ajuste se deberá reflejar en la factura del mes siguiente al nuevo registro. |

**Normas oficiales mexicanas**

|  |
| --- |
| NORMA Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, Prácticas comerciales-Elementos normativos para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones. |

**Vigencia**

|  |
| --- |
| Del 1 de septiembre de 2016 hasta el 31 de agosto de 2019 |

**Método de Evaluación**

|  |
| --- |
| El método con el que se evaluará a los licitantes participantes, será el método binario. |

**Forma de Pago**

|  |
| --- |
| El servicio se pagará a mes vencido, es decir, se pagará en el transcurso del mes siguiente, previa recepción de la factura a entera satisfacción de la DGATIC.La factura deberá hacer referencia al mes en que se recibió el servicio, no al mes de emisión de la factura.Los servicios no prestados, no serán pagados.La Comisión no otorga anticipos.En el caso de que la factura contenga errores el proveedor deberá entregar la refactura dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de La Comisión.Los costos de todos los servicios deben estar desglosados y agrupados en una misma factura, indicando al menos descripción del servicio y costo por servicio medido. El pago correspondiente al mes de diciembre de cada ejercicio corriente se pagará de acuerdo a las disposiciones que emita la Dirección General Adjunta de Presupuesto y Finanzas para el cierre presupuestal. Para los ejercicios fiscales de 2017, 2018 y 2019 quedara sujeta al presupuesto que apruebe la H. Cámara de Diputados en dichos ejercicios fiscales, así como al calendario de gasto que autorice la COFECE. |

**Anexo C, Propuesta Económica PARTIDA 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Costo mensual de la renta de la línea gama alta** | **Costo mensual de la renta plan mixto gama media** | **Costo mensual de la renta plan mixto gama baja** |
|
| **Porcentaje a considerar para la Evaluación (80%)** | **40%** | **20%** | **20%** |
| ….. | $ | $ | $ |
| **Subtotal** | $ | $ | $ |
| **IVA** | $ | $ | $ |
| **Total** | $ | $ | $ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicios Adicionales** | **Costo unitario** | **IVA** | **Subtotal** | **Total** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación**  |
| **Voz** |   |   |   |   | **10%** |
| Minuto Centro América |   |   |   |   |
| Minuto Sudamérica |   |   |   |   |
| Minuto ASIA |   |   |   |   |
| Minuto Europa |   |   |   |   |
| otro |   |   |   |   |
| **Datos** |   |   |   |   |
| KB Centro América |   |   |   |   |
| KB Sudamérica |   |   |   |   |
| KB ASIA |   |   |   |   |
| KB Europa |   |   |   |   |
| otro |   |   |   |   |
| **SMS** |   |   |   |   |
| Centro América |   |   |   |   |
| Sudamérica |   |   |   |   |
| ASIA |   |   |   |   |
| Europa |   |   |   |   |
| otro |   |   |   |   |
| **Paquete de Voz** |
| **Cobertura** | **Minutos incluidos** | **Costo** | **Minuto Adicional** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación**  |
|  |  |  |  | **3%** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| America Latina y el Caribe | 20 | $ | $ |
| 40 | $ | $ |
| 60 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |
| Europa | 20 | $ | $ |
| 40 | $ | $ |
| 80 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |

|  |
| --- |
| **Paquete de Datos** |
| **Cobertura** | **Mb incluidos** | **Costo** | **Costo x KB Adicional** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación** |
| America Latina y el Caribe | 20 | $ | $ | **3%** |
| 60 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |
| 200 | $ | $ |
| 500 | $ | $ |
| Mundial (incluye E.U. Canada, America latina y el Caribe | 20 | $ | $ |
| 60 | $ | $ |
| 100 | $ | $ |
| 200 | $ | $ |

|  |
| --- |
| **Paquetes de SMS** |
| **Cobertura** | **SMS Incluido** | **Costo** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación** |
|  |  |  | **2%** |
|  |  |
| Mundial | 20 | $ |
| 40 | $ |

|  |
| --- |
| **Paquetes de datos gama alta** |
| **Cobertura** | **Tipo de Renta** | **Costo** | **SMS Adicional** | **Porcentaje a considerar para la Evaluación** |
| America | Diaria | $ | $ | **2%** |
| Mensual | $ | $ |
| Europa | Diaria | $ | $ |
| Mensual | $ | $ |

**Partida 4. INTERNET DE BANDA ANCHA MÓVIL**

**Objetivo**

|  |
| --- |
| Contar con los servicios de internet de banda ancha móvil para los servidores públicos de la Comisión Federal de Competencia Económica (La Comisión o COFECE) |

**Alcance**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| La Comisión Federal de Competencia Económica requiere la contratación del servicio de internet de banda ancha móvil.El contrato que llevará a cabo es abierto. Los montos mínimos y máximos que se consideran son los siguientes:Partida 4:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio** | **2016** |  | **2017** |  | **2018** |  | **2019** |  |
| **BAM** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** | **Mínimo** | **Máximo** |
|  |  **$ 3,705.56**  |  **$ 9,264.00**  |  **$ 11,116.67**  |  **$ 27,792.00**  |  **$ 11,116.67**  |  **$ 27,792.00**  |  **$ 7,411.11**  |  **$ 18,528.00**  |

 |

**Requerimientos**

|  |
| --- |
| Los licitantes deben establecer en su propuesta técnica lo siguiente:* Que proporcionará a La Comisión un trato corporativo para el servicio y su administración en el siguiente esquema:
* Asignará un ejecutivo de cuenta para atender los requerimientos que presente La Comisión a través de la Dirección de General Adjunta de TIC (DGATIC) y dar una pronta atención y solución a las contingencias en los servicios proporcionados, además, existirá un gerente de cuenta que atenderá a La Comisión, supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico y de servicio, no obstante lo anterior, entregaran la tabla de escalación para atención de incidentes, la cual deberá de contener al menos nombre de la persona, cargo, correo electrónico, número telefónico de oficina y número telefónico celular, entre otros.
* Cualquier cambio en el personal asignado será reportado a la DGATIC de La Comisión a más tardar en los siguientes cinco días de realizado el cambio.
* Que el servicio se prestará las 24 horas del día los 365 días del año.
* Que ofrecerá la operación del servicio de internet de banda ancha móvil, a entera satisfacción del personal de la DGATIC de La Comisión a partir de las 00:00:01 hrs. de acuerdo a la fecha establecida en el apartado de “Vigencia” del presente anexo técnico, sin embargo si por alguna razón no inicia en esta fecha, acepta pagar por su cuenta y correr con los gastos del servicio que esté operando con el actual proveedor hasta que se preste el nuevo servicio contratado, ya que el servicio de banda ancha móvil, no puede ser interrumpido.
* Que cuenta con la infraestructura necesaria para otorgar el servicio y garantiza que los servicios de banda ancha móvil que oferta, tienen una disponibilidad mínima en los servicios del 99.9% mensual, las 24 horas diarias sin interrupción, todos los días del año, para mantener los niveles de tráfico actuales y futuros en condiciones de funcionamiento y eficiencia durante la vigencia del contrato.
* Que se obliga a no divulgar por medio de publicaciones, conversaciones, conferencias, informes o por cualquier otra forma, la información y documentación que obtenga o a la que pudiera tener acceso por virtud de los servicios objeto de este contrato.
* Que será responsable de coordinar todas las actividades a desarrollar, para proporcionar en condiciones óptimas los servicios banda ancha móvil solicitados en esta partida.
* Que el licitante ganador firmará el acuerdo de confidencialidad que la Comisión establezca.
* Que garantizará que la entrega de la facturación (los cortes serán por mes calendario del 1º al último día del mes), se realizará en una sola fecha a más tardar el día diez de cada mes o el día hábil siguiente.
* Que garantiza la disponibilidad de dispositivos (router´s) nuevos con las características solicitadas o superiores para realizar la sustitución de los dispositivos que de acuerdo al diagnóstico del servicio técnico se indique que el dispositivo es irreparable en un término no mayor a 24 horas a partir de la notificación por escrito de La Comisión.
* Que durante la vigencia del contrato garantiza la continuidad de la operación, así mismo que cuenta con el stock necesario que le permita el reemplazo de dispositivos (router´s) reportados como dañados en un plazo no mayor a 24 hrs posteriores al levantamiento de una solicitud por parte de La comisión.
* Que, durante la vigencia del contrato, La Comisión podrá requerir en cualquier momento por escrito o correo electrónico, el cambio adicional sin costo de hasta dos dispositivo, que por el desgaste derivado del uso continuo de los mismos así lo amerite, para lo cual el licitante adjudicado deberá proponer hasta 3 modelos de última generación ofertados en el mercado. La entrega del nuevo dispositivo (router) deberá contar con la línea programada, en un plazo no mayor de 48 horas naturales.
* Que proporcionará un dispositivo (router) con las características similares o superiores a préstamo, mientras realizan en un término no mayor de 3 días hábiles la reparación de un dispositivo reportado como dañado, considerando un horario hábil del 09:00 a 18:00 hrs., contadas a partir de la hora y día en que se entregue el dispositivo dañado, en las instalaciones que para tal efecto se indiquen en la propuesta de los licitantes. Si la reparación del dispositivo no fuese factible en el término señalado, la solución deberá ofertar el cambio por un dispositivo nuevo y activado con la línea correspondiente y con características similares o superiores al dispositivo dañado.
* Que los dispositivos router que La Comisión solicite, estarán activos a partir del primer minuto de la vigencia del contrato.
* Que La Comisión se reserva el derecho de realizar altas y bajas y/o modificaciones del servicio de banda ancha móvil hasta por el total de los dispositivos (router) solicitados en el presente anexo, sin penalización alguna para La Comisión.
* Que todos los dispositivos son nuevos y de tecnología de punta en el mercado sin costo para La Comisión, los cuales serán sustituidos cada 12 meses tomando como base el inicio del contrato, mismos que deberán ser entregados dentro de los 5 días naturales anteriores a la fecha de inicio de la vigencia del contrato.
* Que debe establecer en su propuesta técnica, la cobertura a nivel nacional en las 32 capitales de los estados de la República Mexicana, y la cobertura internacional y mundial en las principales ciudades de los países de los 5 continentes del mundo, en las cuales se podrá hacer uso del servicio.
* Que los dispositivos usados serán devueltos al licitante adjudicado por La Comisión dentro de los 20 días hábiles posteriores a la fecha de sustitución por renovación de los router´s nuevos, o al término del contrato en las condiciones de uso en que se encuentren, para su desecho seguro y ecológico y en el supuesto que alguno de los dispositivos renovados sea extraviado, se le informará vía correo electrónico al licitante adjudicado la cantidad de dispositivos que serán devueltos para su adecuado procesamiento.
* Que contará con el servicio de reemplazo de dispositivos (router´s) dañados en todos los centros de atención que el propio licitante tenga a lo largo del país.
* Que, durante la vigencia del contrato, los dispositivos (router´s) entregados por el licitante adjudicado deben contar con una póliza de garantía que ampare la reparación de los mismos (incluyendo sus accesorios) sin costo alguno para La Comisión.
* Que debe contemplar dentro de su propuesta, un seguro contra robo para los dispositivos router´s, que asegure el reemplazo y no represente erogación de ningún tipo para La Comisión.
* Que para el reemplazo de los dispositivos router´s, La Comisión, deberá entregar al licitante adjudicado la carta solicitud de reemplazo dirigida al licitante adjudicado, donde se identifique el número de serie de o de los dispositivos, así como el nombre del titular asignado, acompañado de la copia del acta levantada ante el ministerio público donde se indique como delito el robo.
* Que garantizara que la entrega de la facturación (los cortes serán por mes calendario del 1º al último día del mes), se realizará en una sola fecha a más tardar el día diez de cada mes o el día hábil siguiente
 |

**Especificaciones técnicas**

**Servicio de Banda Ancha Móvil**

|  |
| --- |
| Los licitantes proporcionarán a La Comisión 04 dispositivos router para la conexión a internet de manera ilimitada nacional e internacional con una velocidad mínima LTE 150 Mbps, las cuales estarán activas a partir del minuto 00:00:01 de la vigencia del contrato.Deben cumplir al menos con las siguientes características:* Navegación por la red pública de internet.
* Dispositivo tipo Router para conexión a 4G
* Conexión completamente móvil.
* Brindar total confidencialidad y seguridad en la transmisión de información.
* Conexión inalámbrica para al menos un equipo mediante USB.
* Conexión de 8 dispositivos conectados al router de manera simultánea.
* Batería de larga duración
* Durante la vigencia del contrato, ofrecer de manera permanente la velocidad de conexión máxima conforme a las características que el licitante adjudicado ofrezca al mercado masivo y/o empresarial nacional.
* Deberá de brindar al menos los siguientes Protocolos
* HSUPA
* HSDPA
* EDGE
* Proporcionar el medio de transporte con tecnología móvil para acceder a internet.
* Servicio ilimitado de consumo.
* Disponibilidad de la red en forma inmediata.
* Alta seguridad por la encriptación de datos y autentificación del usuario.
* Compatible al menos con Windows 8, Windows 10 y Mac osx.

Dispositivos con interface USB, con al menos las siguientes características:• Antena interna* + Compatible con Windows 8, Windows 10, Mac OSX. Android, O.S.
 |

**Perfil del Proveedor**

|  |
| --- |
| Currículum del prestador en papel preferentemente membretado firmado por su representante o apoderado legal, donde acredite un año mínimo de experiencia en actividades relacionadas con el objeto de esta licitación. |

**Entregables que deben de presentar los licitantes junto con su propuesta técnica**

|  |
| --- |
| Presentar copia simple del título de concesión y todas sus modificaciones emitido por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para operar los servicios conexión a internet inalámbrico mediante el servicio de internet de banda ancha móvil en el territorio nacional.Presentar los folios de las tarifas y descuentos registrados y autorizados en el IFT a favor del licitante y vigentes a la fecha de la presentación de la propuesta.Presentar un plan de contingencias. Dicho plan se pondrá en operación en caso de existir algún problema crítico que impida la prestación de los servicios de internet de banda ancha móvil, garantizando plenamente el restablecimiento de los servicios en un tiempo no mayor a dos horas sin costos adicionales para La Comisión.Presentar carta firmada del responsable a nivel gerencial o dirección, de quien será el encargado de dar seguimiento a cualquier falla presentada en el servicio hasta el término de la misma, debiendo contener al menos: nombre, cargo teléfono de oficina, teléfono móvil (celular) y correo electrónico.Presentar de manera digital o impreso indicando la cobertura nacional, por poblaciones dividida en las 9 regiones de acuerdo a lo establecido por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, indicar el total de poblaciones con cobertura y servicio disponible a nivel nacional en las 32 capitales de los estados de la república mexicana.Entregará a La Comisión, el protocolo de diagnóstico previo a la entrega donde se establezca de manera clara, las condiciones que se estimarán a lo largo del contrato para determinar si el daño es imputable al usuario o al propio licitante adjudicado, este documento deberá ser firmado de mutuo acuerdo por ambas partes previo al envío del área técnica del proveedor y será el documento rector para determinar la responsabilidad de la sustitución del equipo.Entregará a la Comisión, carta firmada por el representante legal donde indique que a partir de la vigencia del servicio acepta contar con el Seguro para todos los dispositivos router sin costo adicional para La Comisión, lo anterior para la reposición del equipo en caso de robo. La Comisión presentará acta del Ministerio Público, lo anterior no generará algún tipo de pago por concepto de deducible para al menos 2 dispositivos router para banda ancha móvil y deberá ser renovado cada año.Nota: El no presentar cualquiera de los entregables arriba mencionados, será motivo de descalificación. |

**Entregables que debe presentar el licitante adjudicado**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado entregará a La Comisión, dentro de los 5 días naturales posteriores a la firma del contrato, el protocolo donde se establezca de manera clara, las condiciones que se estimarán a lo largo del contrato para declarar como dañado un dispositivo (router) donde se especifique si el daño es imputable al usuario o al propio licitante adjudicado, este documento deberá ser firmado de mutuo acuerdo por ambas partes y será el documento rector para determinar la responsabilidad de la sustitución del dispositivo.Dentro de los 5 días naturales posteriores a la firma del contrato entregará a La Comisión una relación de las direcciones de los centros de atención a clientes.El licitante adjudicado entregará los 4 dispositivos router´s para el servicio de la presente licitación, cinco días naturales antes del inicio de la vigencia del contrato. |

**Tiempos de Respuesta**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| El licitante adjudicado proporcionará el servicio de soporte técnico con personal calificado, por medio de teléfono, correo electrónico, página web, ó 01800, las 24 horas del día, todos los días del año, durante la vigencia del contrato, los servicios de internet de banda ancha móvil, debiendo resolver los problemas técnicos que impidan el correcto funcionamiento de acuerdo a la tabla de tiempos de respuesta, para lo cual el licitante adjudicado deberá proporcionar un número de reporte por cualquiera de los medios mencionados.En caso de interrupción de los servicios, el personal autorizado de la DGATIC de La Comisión reportará al proveedor la falla de éste y lo deberá de resolver dentro de los tiempos señalados en el cuadro siguiente:

|  |
| --- |
| Tiempos de Respuesta |
| Prioridad | Descripción | Solución |
| 1 | Tiempo máximo para el levantamiento de un reporte. | 10 min |
| 2 | Es un problema que causa que el usuario quede sin servicio. | 2 horas |
| 3 | Es una falla que causa al usuario una constante degradación del servicio. | 4 horas |
| 4 | Es un problema esporádico que no evita que el usuario pueda continuar con la conexión a internet, pero es concurrente dentro de un periodo de 4 hrs | 24 horas |
| 5 | Es un problema que no afecta la conexión a internet, pero no cumple los parámetros de velocidad máxima de acuerdo al área de conexión | 48 horas |
| 6 | Es un problema que no afecta la conexión a internet, como puede ser una solicitud de monitoreo o investigación de problemas anteriores a petición del cliente | 72 horas |

El tiempo de resolución del problema se tomará a partir de haber levantado el reporte telefónico o correo electrónico hasta que el problema sea resuelto. El reporte pasará a status de concluido cuando el personal autorizado de DGATIC dé su visto bueno mediante reporte telefónico o correo electrónico, debiendo enviar el Licitante adjudicado a La Comisión el reporte y número de ticket con fecha, hora y resumen de falla en un lapso de 24 hrs., a partir de haberse dado como concluido el reporte.En los casos de interrupción de los servicios mencionados, el licitante adjudicado mantendrá la supervisión de los reportes hasta la solución de la falla de los servicios. |

**Penas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Severidad*** | ***Descripción*** | ***Tiempo de respuesta de (Contacto Inicial)*** | ***% de la mensualidad a retener como penalización, sobre el valor de la factura*** |
| 1 | En caso de que el levantamiento del reporte, exceda del tiempo establecido en la prioridad 1 | 10 min | 1% |
| 2 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 2 tome más tiempo del establecido, se aplicará él % de deducción por cada hora de servicio no prestado por el dispositivo afectado. | 2 Hrs | 2.5% |
| 3 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 3 tome más tiempo del establecido, se aplicará él % de deducción por cada hora de servicio no prestado por el dispositivo afectado.  | 4 Hrs | 2% |
| 4 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 4 tome más tiempo del establecido, se aplicará él % de deducción por cada hora de servicio no prestado por el dispositivo afectado. | 24 Hrs | 1% |
| 5 | En caso de que la solución a un problema de prioridad 5 tome más tiempo del establecido, se aplicará él % de deducción por cada hora de incumplimiento en los parámetros de velocidad máxima de acuerdo al área de conexión. | 48 Hrs | 5% |
| 6 | En el caso de incumplimiento de una solicitud de monitoreo o investigación de problemas de prioridad 6 tome más tiempo del establecido se aplicará él % de deducción por cada día de incumplimiento en la entrega de la solicitud.  | 72 Hrs | 1% |
| 7 | Cualquier situación señalada derivado de la falta de la entrega, cambio, reparación o sustitución de un dispositivo, se aplicará él % de deducción por día de retraso por cada línea afectada hasta el 100% del monto de la garantía de cumplimiento. | n/a | 5% |

\*En caso de aplicarse la deducción durante el primer mes, éste será sobre el monto de la factura del mes de ocurrencia, para los subsecuentes se aplicará a la facturación del mes inmediato anterior. |

**Deductivas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En caso de que el servicio “no esté disponible” (fuera de los servicios de mantenimiento o ajustes programados y de la disponibilidad del 99.9% mensual establecida en el apartado de Penas) se aplicarán las deductivas de conformidad con la siguiente tabla:

|  |
| --- |
| **Disponibilidad mensual del servicio** |
| **Límite Inferior** | **Límite Superior** | **% de la mensualidad a retener como deducción** |
| 99.9000% | 100.0000% | 0.0% |
| 99.0000% | 99.8999% | 3.5% |
| 97.5000% | 98.9999% | 7.0% |
| 96.5000% | 97.4999% | 10.5% |
| 95.5000% | 96.4999% | 14.0% |
| 94.5000% | 95.4999% | 17.5% |
| 93.5000% | 94.4999% | 21.0% |
| 92.5000% | 93.4999% | 24.5% |
| 91.5000% | 92.4999% | 28.0% |
| 90.5000% | 91.4999% | 31.5% |
| 85.0000% | 90.4999% | 35.0% |
| 80.0000% | 84.9999% | 38.5% |
| 75.0000% | 79.9999% | 42.0% |
| 70.0000% | 74.9999% | 45.5% |
| 65.0000% | 69.9999% | 49.0% |
| 50.0000% | 64.9999% | 52.5% |
| 0.0000% | 49.9999% | 100% |

Disponibilidad requerida del 99.9% mensual durante las 24 hrs los 365 días año.* Dicha deductiva se calculará en base a la siguiente fórmula:

% de disponibilidad = (1-(HFs/Ht)) X 100Dónde:HFs= Acumulado de horas trascurridas fuera de servicio por mesHt= Acumulado de horas trascurridas en cada mes Ejemplo:Mes diciembre: HFs= 2, dos horas que el servicio no estuvo disponible.Ht = 744 total de horas del mes de diciembre (31 días multiplicado por 24 horas) % Disponibilidad= (1-(2/744)) \* 100 =99.73%.El % de disponibilidad es menor al nivel de servicio requerido que es el 99.9% por lo cual es aplicable la deductiva del 3.5% conforme a la tabla de Disponibilidad mensual del servicio.Con referencia al plan de trabajo solicitado en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso. Con referencia a la memoria técnica solicitada en el apartado de entregables del licitante adjudicado, se deducirá con el 1% del monto del primer mes de la facturación por cada día de natural de atraso.  |

**Penas Convencionales**

|  |
| --- |
| En caso de que el prestador no cumpla en el tiempo establecido en el presente anexo para la entrega total del servicio objeto de esta licitación, la Comisión Federal de Competencia Económica sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio.En caso de incumplimiento en los entregables arriba mencionados, se sancionará con el 1% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio. |

**Soporte técnico**

|  |
| --- |
| El licitante adjudicado brindará todo el soporte técnico especializado sobre la diferente tecnología a instalar para brindar el servicio solicitado de la presente licitación durante la vigencia del contrato sin costo adicional para la Comisión. |

**Propuesta Técnico Económica**

|  |
| --- |
| No se aceptarán opciones, los licitantes deben presentar una sola proposición y se requiere que cumpla en su totalidad con las especificaciones y alcances del servicio solicitado, con todos los requisitos y condiciones del presente anexo, así como con las precisiones que se realicen en la(s) junta(s) de aclaraciones.Para efectos de evaluación, los licitantes deben completar y entregar las tablas de cotización de servicios, indicando en su propuesta económica el análisis de cómo obtuvo la tarifa final que está ofertando a La Comisión. Dicho análisis deberá indicar el folio de registro de la tarifa base así como el folio de él o los registros (s) de descuento (s) aplicados a dicha tarifa, utilizando los formatos del Anexo D para la Partida 4 indicando en esta un resumen en el cual indique el total ofertado por el servicio.Se tomará en cuenta el porcentaje obtenido con respecto a la evaluación de su propuesta económica.Las tarifas deberán ser fijas durante la vigencia del contrato y se ajustarán solamente a la baja, atendiendo las tarifas que dentro de los mismos rangos de tráfico ofrezca en lo futuro a otros consumidores. Este ajuste se deberá reflejar en la factura del mes siguiente al nuevo registro. |

**Normas oficiales mexicanas**

|  |
| --- |
| NORMA Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, Prácticas comerciales-Elementos normativos para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones. |

**Vigencia**

|  |
| --- |
| Del 1 de septiembre de 2016 hasta el 31 de agosto de 2019 |

**Método de Evaluación**

|  |
| --- |
| El método con el que se evaluará a los licitantes participantes, será el método binario. |

**Forma de Pago**

|  |
| --- |
| El servicio se pagará a mes vencido, es decir, se pagará en el transcurso del mes siguiente, previa recepción de la factura a entera satisfacción de la DGATIC.La factura deberá hacer referencia al mes en que se recibió el servicio, no al mes de emisión de la factura.Los servicios no prestados, no serán pagados.La Comisión no otorga anticipos.En el caso de que la factura contenga errores el proveedor deberá entregar la refactura dentro de un plazo de 2 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de parte de La Comisión.El pago correspondiente al mes de diciembre de cada ejercicio corriente se pagará de acuerdo a las disposiciones que emita la Dirección General Adjunta de Presupuesto y Finanzas para el cierre presupuestal. Para los ejercicios fiscales de 2017, 2018 y 2019 quedara sujeta al presupuesto que apruebe la H. Cámara de Diputados en dichos ejercicios fiscales, así como al calendario de gasto que autorice la COFECE. |

**Anexo D, Propuesta Económica Partida 4**

|  |
| --- |
| **Propuesta Económica** |
| BANDA ANCHA | SERVICIO NACIONAL-INTERNACIONAL |
|  MBPS x MES |
| Porcentaje a considerar para la Evaluación | **100%** |
| Valores | **4** |
| Costo unitario | $$ |
| Descuento | $ |
| Subtotal | $ |
| I.V.A | $ |
| Total | $ |

**ANEXO 2**

**MODELO DE CONTRATO**

**CONTRATO 41100100-XXXX-XX-XX**

**CONTRATO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA (EN ADELANTE DENOMINADA “LA COFECE”) REPRESENTADA POR SU DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN EL C. ENRIQUE CASTOLO MAYEN, Y POR OTRA PARTE, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, (EN ADELANTE DENOMINADO COMO “EL PRESTADOR”), EN SU CONJUNTO, “LAS PARTES” DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.**

**DECLARACIONES**

**Por La COFECE:**

**Primera.-** Que de conformidad con el DECRETO por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de los artículos 6o., 7o., 27, 28, 73, 78, 94 y 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2013, se crea “LA COFECE” como Órgano Constitucional Autónomo.

**Segunda.-** Que con fundamento en el artículo 28, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, “LA COFECE” tiene por objeto garantizar la libre competencia y concurrencia, así como prevenir, investigar y combatir los monopolios, las prácticas monopólicas, las concentraciones y demás restricciones al funcionamiento eficiente de los mercados.

**Tercera.-** Que mediante Acuerdo No. CFCE-148-2014, el Pleno de “LA COFECE” (en lo sucesivo el Pleno) emitió su Estatuto Orgánico (en lo sucesivo ESTATUTO), mismo que fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el ocho de julio de dos mil catorce.

**Cuarta.-** Que mediante el Acuerdo No. CFCE-273-2014, del Pleno se emitieron las Políticas Generales en materia de Recursos Materiales para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica (en lo sucesivo POLÍTICAS), el veintisiete de noviembre de dos mil catorce y publicado en el Diario Oficial de la Federación el veintinueve de enero de dos mil quince.

**Quinta.-** Que el Titular de la Dirección General de Administración emitió el catorce de abril de dos mil quince, las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Federal de Competencia Económica (en lo sucesivo “POBALINES”) de conformidad con el artículo 38, fracción VI del ESTATUTO y el artículo SEXTO Transitorio de las POLÍTICAS.

**Sexta.-** Que con fundamento en el artículo 38, fracción VII, del ESTATUTO, el titular de la Dirección General de Administración, el C. Enrique Castolo Mayen, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato.

**Séptima.-** Que mediante el Acuerdo No. CFCE- 281-2014 del Pleno se emitieron las Políticas Generales en Materia de Programación, Presupuestación, Aprobación, Ejercicio, Control y Evaluación del Gasto Público de la Comisión Federal de Competencia Económica (en lo sucesivo POLÍTICAS DE PRESUPUESTO) el cuatro de diciembre de dos mil catorce, mismo que fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el diez de marzo de dos mil quince.

**Octava.-** Que el presente contrato cuenta con disponibilidad presupuestaria en la partida xxxxxxxxx del Clasificador por Objeto del Gasto aprobado por el Consejo Nacional de Armonización Contable. Ello de conformidad con la asignación presupuestal número xxxxxx, registrada en el Sistema Administrativo de la Comisión Federal de Competencia Económica.

**Novena**.- Que para efectos fiscales las autoridades hacendarias le asignaron a “LA COFECE” el Registro Federal de Contribuyentes número CFD130910CH7.

**Décima.-** Que tiene establecido su domicilio en el inmueble marcado con el número 505, piso 14 de la Avenida Santa Fe, colonia Cruz Manca, Delegación Cuajimalpa, C.P. 05349, México, Distrito Federal, mismo que señala para los fines y efectos legales de este contrato.

**Décima Primera**.- Que el servicio es necesario para la consecución de los objetivos y programas de “LA COFECE”, y de conformidad con los artículos xx, xx, y xx del ESTATUTO; 67, fracción XXI de las POLÍTICAS, y el numeral VI fracción XII incisos a) y d) de los POBALINES, el titular de la xxxxxxxx (xxxx) y el titular de la xxxxxxx (xxxxxx), conjuntamente, suscriben el presente instrumento en su carácter de administradores del contrato y son los servidores públicos responsables de verificar el cumplimiento; así como de dar el seguimiento del presente contrato.

**Por El Prestador:**

**Primera**.- Que es una empresa constituida conforme a las leyes mexicanas, tal como consta en la escritura pública número xxxxxxxxxxx del xxx de xxxxxxx de xxxx, otorgada ante la fe del licenciado xxxxxx, notario público número xxxxxxx en xxxxx, xxxxx.

**Segunda.-** Que tiene por negocio principal, el ejercicio de la actividad profesional requerida por La COFECE, con clave de Registro Federal de Contribuyentes xxxxxxxxxxxxxx.

**Tercera.-** Que tiene su domicilio en la calle xxxxxxi númeroxxxxxx, colonia xxxxxx, C.P. xxxx en xxxxx, xxxxxx, mismo que señala para los fines y efectos legales de este contrato.

**Cuarta**.- Que cuenta con la capacidad, experiencia profesional y requisitos necesarios para prestar los servicios materia del presente contrato y obligarse en virtud del mismo.

**Quinta.-** Que no se encuentra en los supuestos que señalan los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 93 de las POLÍTICAS.

**Sexta.-** Que el C. xxxxxxxxxxxxxx, acredita sus facultades y su carácter de apoderado legal de la empresa xxxxxxxxxx, con la escritura pública número xxxxxxxxxxx del xxx de xxxxxxx de xxxx, otorgada ante la fe del licenciado xxxxxx, notario público número xxxxxxx en xxxxx, xxxxx y manifiesta que la personalidad que ostenta no le ha sido revocada ni en forma alguna modificada.

**Las partes declaran que:**

**Primera.-** El presente contrato se suscribe de conformidad con lo dispuesto en los artículos xx, xx, xx, xx, xx, xx, xx, xx, xx, de las POLÍTICAS, xx y x de las POLÍTICAS DE PRESUPUESTO.-

**Segunda.-** La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento xxxxxxxxxxxxxxx, conforme a lo establecido en los artículos xx y xx de las POLÍTICAS.

**Tercera.-** Es su voluntad celebrar el presente contrato, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidad necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

# C L Á U S U L A S

**Primera.- OBJETO DEL CONTRATO.** El Prestador se obliga a proporcionar a La COFECE, el “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx”.

**Segunda.- MONTO DEL CONTRATO**. Como contraprestación por el servicio mencionado en el presente contrato, La COFECE se compromete a pagar a El Prestador el monto mínimo fijo de $xxxxxxx (xxxxxxxxxxxx pesos 00/100 M.N.), y un monto máximo fijo de $ (xxxxxxxxx) con la comisión y el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de la misma.

**Tercera**.- **FORMA DE PAGO.** El servicio se pagará a través de la Dirección General de Administración (DGA) en xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Para validar que los servicios fueron devengados y recibidos a entera satisfacción, el titular de la xxxxxx y el titular de la xxxxx, firmarán la factura, así como el acta de entrega-recepción de los entregables establecidos en la cláusula primera, para la autorización de pago.

Para que proceda el pago, El Prestador deberá contar con el registro correspondiente en el Catálogo General de Beneficiarios de Pago de la Comisión Federal de Competencia Económica. Para tales efectos, deberá acudir a la Dirección General Adjunta de Presupuesto y Finanzas de la DGA de La COFECE a realizar los trámites necesarios.

El pago de los servicios quedará condicionado al pago que El Prestador deba efectuar en su caso, por concepto de penas convencionales.

Asimismo, los pagos se efectuarán por medio de transferencia interbancaria a la cuenta de El Prestador de xxxxxxxxxxxx con clabe interbancaria número xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

El pago del servicio se efectuará previa presentación y validación del comprobante fiscal por parte del Área Requirente.

**Cuarta.- COMPROBANTE FISCAL.** El Prestador se obliga a entregar a LA COFECE el comprobante fiscal por la prestación de sus servicios dentro de los diez días naturales siguientes a la prestación de los mismos, éste deberá cumplir con los requisitos que fijan los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación.

**Quinta.- INEXISTENCIA DE RELACIÓN LABORAL.** Queda expresamente convenido en el presente contrato, que no existe ni existirá ningún vínculo o relación laboral entre LA COFECE y El Prestador y mucho menos, entre el personal de El Prestador y LA COFECE.

**Sexta.- RESPONSABILIDADES INDIVIDUALES.** Queda entendido que tanto El Prestador como LA COFECE, son responsables individual y separadamente ante el fisco federal y las autoridades competentes, del cumplimiento de las obligaciones tributarias o de seguridad social, que a cada uno correspondan como consecuencia del presente contrato.

**Séptima.- VIGENCIA.** El presente contrato entrará en vigor el **XXXXX** de dos mil XXXX y su duración será hasta el **XXXXX mil XXXX**.

**Octava.- AMPLIACIÓN DEL CONTRATO.** Las partes están de acuerdo en que por necesidades de LA COFECE podrán ampliar la prestación del servicio objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 82 de las PÓLÍTICAS, siempre y cuando el monto de las modificaciones no rebase en conjunto, el 20% (veinte por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente y el precio de los servicios sea igual al pactadooriginalmente. Lo anterior se formalizará mediante la celebración de un convenio modificatorio. Asimismo con fundamento en el artículo 76 de las POLÍTICAS, El Prestador deberá entregar la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento señalada en la Cláusula Décima Sexta de este contrato.

**Novena.-** **CONFIDENCIALIDAD**. LA COFECE proporcionará a El Prestador los elementos e información necesarios para que pueda prestar en forma eficiente los servicios materia del presente contrato.

El Prestador se obliga a guardar secreto y a no divulgar la información respecto de todos los asuntos, documentos e información electrónica que le proporcione LA COFECE, siendo causa de rescisión del presente contrato la violación a lo establecido en esta cláusula, independientemente de las consecuencias administrativas, penales y civiles que pudieran derivarse por la divulgación, sustracción, mala utilización y/o destrucción, intencionada o por negligencia de información considerada como confidencial.

# Décima.- PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL. El Prestador asume la responsabilidad total en caso de que al proporcionar los servicios objeto del presente contrato infrinja patentes, marcas, o viole otros registros de derechos de propiedad industrial o de autor u otros derechos exclusivos en el ámbito nacional e internacional.

**Décima Primera.-** **PRÓRROGA.** Cuando ocurran causas de fuerza mayor o de caso fortuito El Prestador podrá solicitar a LA COFECE le sea otorgada una prórroga para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la entrega del servicio, siempre y cuando lo realice previamente al vencimiento del plazo pactado. Esta solicitud deberá ser presentada en escrito dirigido al servidor público que administre el contrato, el cual determinará la procedencia de otorgar dicha prórroga estableciendo las razones para ello y señalando la forma y términos en que deberá modificarse el presente contrato, para la elaboración del convenio correspondiente.

**Décima Segunda.- PENA CONVENCIONAL.** De conformidad con lo establecido en el artículo 85 de las POLÍTICAS, LA COFECE sancionará con penas convencionales a el Prestador que no cumpla en el tiempo establecido en el Anexo “1” del presente contrato para la entrega del servicio, LA COFECE sancionará con penas convencionales, las cuales serán calculadas al 10% diario del importe incumplido, es decir, dichas penas se calcularán contra el costo total del servicio no realizado, el monto máximo de las penas convencionales por atraso será del 10% del monto del contrato, por lo que se procederá a la rescisión del contrato.

En su caso, el pago de las penas convencionales se realizará a través de depósito directo en la cuenta bancaria a nombre de LA COFECE, misma que se le será señalada en el oficio de notificación de pena convencional. Una vez realizado el depósito deberá remitir copia del mismo al área requirente del servicio.

**Décima Cuarta.- RESCISIÓN.** Será causa de rescisión del presente contrato, el retraso o incumplimiento en las obligaciones contenidas o derivadas de cualquiera de las cláusulas del mismo, por parte de El Prestador o de LA COFECE, bastando al efecto, la notificación que por escrito haga LA COFECE al Prestador, sin necesidad de resolución judicial, independientemente del derecho de LA COFECE para hacer efectiva la garantía a que se refiere la Cláusula Décima Sexta del presente contrato, de conformidad con el artículo 88 de las POLÍTICAS.

A la rescisión de este contrato, LA COFECE cubrirá únicamente el importe del servicio efectivamente devengado que corresponda, hasta el día en que se notifique por escrito a El Prestador la rescisión.

**Décima Quinta.- TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** Podrá darse por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes o servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

Décima Sexta.- GARANTÍA. El Prestador deberá garantizar el cumplimiento del contrato de conformidad con los artículos 75 y 76 de las POLÍTICAS, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo del contrato antes del IVA. La garantía de cumplimiento deberá ser expedida a favor de LA COFECE. En caso de ser mediante póliza de fianza, deberá tener vigencia hasta la terminación de la obligación contractual adjudicada, conforme a lo establecido en este contrato. El Prestador deberá proporcionar la garantía a la DGA a más tardar a los diez días naturales posteriores a la firma del contrato y deberá formar parte integrante del mismo.

**Décima Séptima.- CESIÓN DE DERECHOS.** Los derechos y obligaciones contenidos o que se puedan derivar de este contrato no se podrán ceder o traspasar ni parcial ni totalmente, en atención al último párrafo del artículo 55 de las POLÍTICAS, con excepción de los derechos de cobro.

**Décima Octava.- VICIOS OCULTOS.** El Prestador quedará obligado ante LA COFECE, a responder por los defectos o vicios ocultos en la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que haya incurrido, en los términos señalados en el presente contrato y lo establecido en el Código Civil Federal.

**Décima Novena.-** **PAGOS EN EXCESO**. En caso de queEl Prestador haya recibido pagos en exceso por parte de LA COFECE**,** deberá reintegrar las cantidades más los intereses respectivos de conformidad con el último párrafo del artículo 80 delas POLÍTICAS**.**

**Vigésima.- JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados Federales del Primer Circuito Judicial, renunciando a cualquier fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiese corresponderles, de conformidad con el artículo 103 de las POLÍTICAS**.**

Por lo anteriormente expuesto, LA COFECE y El Prestador, declaran estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente contrato contiene, por lo que lo ratifican y firman por triplicado en la Ciudad de México, siendo las 8:00 horas del XXX de XXXX de dos mil XXXX.

|  |  |
| --- | --- |
| **Por La COFECE****C. Enrique Castolo Mayen****Director General de Administración** | **Por El Prestador** **C. xxxxxxxxxxxxxxxx** |
| **C. Juan Alberto López Toledo****Director General Adjunto de Recursos Materiales, Adquisiciones y Servicios****Área Requirente****C. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx****Titular de la xxxxxxxxxxxxx****C. xxxxxxxxxxxxxxx****Titular de la xxxxxxxxxx****Administrador del Contrato** |  |

**Nota Informativa 1: Requisitos que deben reunir las facturas**

I. La clave del registro federal de contribuyentes de quien los expida y el régimen fiscal en que tributen conforme a la Ley del Impuesto sobre la Renta. Tratándose de contribuyentes que tengan más de un local o establecimiento, se deberá señalar el domicilio del local o establecimiento en el que se expidan los comprobantes fiscales.

II. El número de folio y el sello digital del Servicio de Administración Tributaria, referidos en la fracción IV, incisos b) y c) del artículo 29 del Código Fiscal, así como el sello digital del contribuyente que lo expide.

III. El lugar y fecha de expedición.

IV. La clave del registro federal de contribuyentes de la persona a favor de quien se expida.

Cuando no se cuente con la clave del registro federal de contribuyentes a que se refiere esta fracción, se señalará la clave genérica que establezca el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general. Tratándose de comprobantes fiscales que se utilicen para solicitar la devolución del impuesto al valor agregado a turistas extranjeros o que amparen ventas efectuadas a pasajeros internacionales que salgan del país vía aérea, terrestre o marítima, así como ventas en establecimientos autorizados para la exposición y ventas de mercancías extranjeras o nacionales a pasajeros que arriben al país en puertos aéreos internacionales, conjuntamente con la clave genérica que para tales efectos establezca el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general, deberán contener los datos de identificación del turista o pasajero y del medio de transporte en que éste salga o arribe al país, según sea el caso, además de cumplir con los requisitos que señale el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general.

V. La cantidad, unidad de medida y clase de los bienes o mercancías o descripción del servicio o del uso o goce que amparen. Los comprobantes que se expidan en los supuestos que a continuación se indican, deberán cumplir adicionalmente con lo que en cada caso se específica:

a) Los que se expidan a las personas físicas que cumplan sus obligaciones fiscales por conducto del coordinado, las cuales hayan optado por pagar el impuesto individualmente de conformidad con lo establecido por el artículo 73, quinto párrafo de la Ley del Impuesto sobre la Renta, deberán identificar el vehículo que les corresponda.

b) Los que amparen donativos deducibles en términos de la Ley del Impuesto sobre la Renta, deberán señalar expresamente tal situación y contener el número y fecha del oficio constancia de la autorización para recibir dichos donativos o, en su caso, del oficio de renovación correspondiente. Cuando amparen bienes que hayan sido deducidos previamente, para los efectos del impuesto sobre la renta, se indicará que el donativo no es deducible.

c) Los que se expidan por la obtención de ingresos por arrendamiento y en general por otorgar el uso o goce temporal de bienes inmuebles, deberán contener el número de cuenta predial del inmueble de que se trate o, en su caso, los datos de identificación del certificado de participación inmobiliaria no amortizable.

d) Los que expidan los contribuyentes sujetos al impuesto especial sobre producción y servicios que enajenen tabacos labrados de conformidad con lo establecido por el artículo 19, fracción II, último párrafo de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, deberán especificar el peso total de tabaco contenido en los tabacos labrados enajenados o, en su caso, la cantidad de cigarros enajenados.

e) Los que expidan los fabricantes, ensambladores, comercializadores e importadores de automóviles en forma definitiva, cuyo destino sea permanecer en territorio nacional para su circulación o comercialización, deberán contener el número de identificación vehicular y la clave vehicular que corresponda al automóvil.

El valor del vehículo enajenado deberá estar expresado en el comprobante correspondiente en moneda nacional.

Para efectos de esta fracción se entiende por automóvil la definición contenida en el artículo 5 de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos.

Cuando los bienes o las mercancías no puedan ser identificados individualmente, se hará el señalamiento expreso de tal situación.

VI. El valor unitario consignado en número.

Los comprobantes que se expidan en los supuestos que a continuación se indican, deberán cumplir adicionalmente con lo que en cada caso se especifica:

a) Los que expidan los contribuyentes que enajenen lentes ópticos graduados, deberán separar el monto que corresponda por dicho concepto.

b) Los que expidan los contribuyentes que presten el servicio de transportación escolar, deberán separar el monto que corresponda por dicho concepto.

c) Los relacionados con las operaciones que dieron lugar a la emisión de los documentos pendientes de cobro de conformidad con lo establecido por el artículo 1o.-C, fracción III de la Ley del Impuesto al Valor Agregado, deberán consignar la cantidad efectivamente pagada por el deudor cuando los adquirentes hayan otorgado descuentos, rebajas o bonificaciones.

VII. El importe total consignado en número o letra, conforme a lo siguiente:

a) Cuando la contraprestación se pague en una sola exhibición, en el momento en que se expida el comprobante fiscal digital por Internet correspondiente a la operación de que se trate, se señalará expresamente dicha situación, además se indicará el importe total de la operación y, cuando así proceda, el monto de los impuestos trasladados desglosados con cada una de las tasas del impuesto correspondiente y, en su caso, el monto de los impuestos retenidos.

Los contribuyentes que realicen las operaciones a que se refieren los artículos 2o.-A de la Ley del Impuesto al Valor Agregado; 19, fracción II de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, y 11, tercer párrafo de la Ley Federal del Impuesto sobre Automóviles Nuevos, no trasladarán el impuesto en forma expresa y por separado, salvo tratándose de la enajenación de los bienes a que se refiere el artículo 2o., fracción I, incisos A), F), G), I) y J) de la Ley del Impuesto Especial sobre Producción y Servicios, cuando el adquirente sea, a su vez, contribuyente de este impuesto por dichos bienes y así lo solicite.

Tratándose de contribuyentes que presten servicios personales, cada pago que perciban por la prestación de servicios se considerará como una sola exhibición y no como una parcialidad.

b) Cuando la contraprestación no se pague en una sola exhibición se emitirá un comprobante fiscal digital por Internet por el valor total de la operación en el momento en que ésta se realice y se expedirá un comprobante fiscal digital por Internet por cada uno de los pagos que se reciban posteriormente, en los términos que establezca el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general, los cuales deberán señalar el folio del comprobante fiscal digital por Internet emitido por el total de la operación, señalando además, el valor total de la operación, y el monto de los impuestos retenidos, así como de los impuestos trasladados, desglosando cada una de las tasas del impuesto correspondiente, con las excepciones precisadas en el inciso anterior.

c) Señalar la forma en que se realizó el pago, ya sea en efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria.

VIII. Tratándose de mercancías de importación:

a) El número y fecha del documento aduanero, tratándose de ventas de primera mano.

b) En importaciones efectuadas a favor de un tercero, el número y fecha del documento aduanero, los conceptos y montos pagados por el contribuyente directamente al proveedor extranjero y los importes de las contribuciones pagadas con motivo de la importación.

IX. Los contenidos en las disposiciones fiscales, que sean requeridos y dé a conocer el Servicio de Administración Tributaria, mediante reglas de carácter general.

Los comprobantes fiscales digitales por Internet que se generen para efectos de amparar la retención de contribuciones deberán contener los requisitos que determine el Servicio de Administración Tributaria mediante reglas de carácter general.

Las cantidades que estén amparadas en los comprobantes fiscales que no reúnan algún requisito de los establecidos o en el artículo 29 del Código Fiscal, según sea el caso, o cuando los datos contenidos en los mismos se plasmen en forma distinta a lo señalado por las disposiciones fiscales, no podrán deducirse o acreditarse fiscalmente.

**Nota Informativa 2: OCDE**

Nota informativa para participantes de países miembros de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE)

El compromiso de México en el combate a la corrupción ha trascendido nuestras fronteras y el ámbito de acción del Gobierno Federal. En el plano internacional y como miembro de la organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) y firmante de la **convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales**, hemos adquirido responsabilidades que involucran a los sectores públicos y privados.

Esta convención busca establecer medidas para prevenir y penalizar a las personas y a las empresas que prometan o den gratificaciones a funcionarios públicos extranjeros que participan en transacciones comerciales internacionales. Su objetivo es eliminar la competencia desleal y crear igualdad de oportunidades para las empresas que compiten por las contrataciones gubernamentales.

**Las responsabilidades del sector público se centran en:**

* Profundizar las reformas legales que inicio en 1999.
* Difundir las recomendaciones de la convención y las obligaciones de cada uno de las actores comprometidos en su cumplimiento
* Presentar casos de cohecho en proceso y concluidos (incluyendo aquellos relacionados con lavado de dinero y extradición)

**Las responsabilidades del sector privado contemplan:**

* **Las empresas:** adoptar esquemas preventivos como el establecimiento de Códigos de Conducta, de mejores prácticas corporativas (controles internos, monitoreo, información financiera pública, auditorías externas) y de mecanismos que prevengan el ofrecimiento y otorgamiento de recursos o bienes a servidores públicos, para obtener beneficios particulares o para la empresa.
* **Los contadores públicos:** realizar auditorías; no encubrir actividades ilícitas (doble contabilidad y transacciones indebidas, como asientos contables falsificados, informes financieros fraudulentos, transferencias sin autorización, acceso a los activos sin consentimiento de la gerencia); utilizar registros contables precisos; informar a los directivos sobre conductas ilegales.
* **Los abogados:** promover el cumplimiento y revisión de la convención (imprimir el carácter vinculatorio entre esta y la Legislación Nacional); impulsar los esquemas preventivos que deben adoptar las empresas.

Las sanciones impuestas a las personas físicas o morales (privados) y a los servidores públicos que incumplan las recomendaciones de la convención, implican entre otras, privacidad de la libertad, extradición, decomiso y/o embargo de dinero o bienes.

Asimismo, es importante conocer que el pago realizado a servidores públicos extranjeros es perseguido y castigado independientemente de que el funcionario sea acusado o no. las investigaciones pueden iniciarse por denuncia, pero también por otros medios, como la revisión de la situación patrimonial de los servidores públicos o la identificación de transacciones ilícitas, en el caso de las empresas.

El culpable puede ser perseguido en cualquier país firmante de la convención, independientemente del lugar donde el acto de cohecho haya sido cometido.

En la medida que estos lineamientos sean conocidos por las empresas y los servidores públicos del país, estaremos contribuyendo a construir estructuras preventivas que impidan el cumplimiento de las recomendaciones de la convención y por lo tanto la comisión de actos de corrupción.

Por otra parte, es de señalar que el código penal federal sanciona el cohecho en los siguientes términos:

Artículo 222

Cometen el delito de cohecho:

1. El servidor público que por sí, o por interpósita persona solicite o reciba indebidamente para sí o para otro, dinero o cualquier otra dádiva, o acepte una promesa, para hacer o dejar de hacer algo justo o injusto relacionado con sus funciones, y
2. El que de manera espontánea de u ofrezca dinero o cualquier otra dádiva a alguna de las personas que se mencionan en la fracción anterior, para que cualquier servidor público haga u omita un acto justo o injusto relacionado con sus funciones.

Al que cometa el delito de cohecho se le impondrán las siguientes sanciones:

Cuando la cantidad o el valor de la dádiva o promesa no exceda del equivalente de quinientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, o no sea valuable, se impondrá de tres meses a dos años de prisión, multa de treinta a trescientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de tres meses a dos años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

Cuando la cantidad o el valor de la dadiva, promesa o prestación exceda de quinientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito, se impondrán de dos años a catorce años de prisión, multa de trescientas a quinientas veces el Salario Mínimo Diario Vigente en el Distrito Federal en el momento de cometerse el delito y destitución e inhabilitación de dos a catorce años para desempeñar otro empleo, cargo o comisión públicos.

En ningún caso se devolverá a los responsables del delito de cohecho, el dinero o dadivas entregadas, las mismas se aplicarán en beneficio del estado.

**Capítulo XI**

**Cohecho a servidores públicos extranjeros**

Artículo 222 bis

Se impondrán las penas previstas en el Artículo anterior al que con el propósito de obtener o retener para sí o para otra persona ventajas indebidas en el desarrollo de conducción de transacciones comerciales internacionales, ofrezca, prometa o de, por sí o por interpósita persona, dinero o cualquier otra dadiva, ya sea en bienes o servicios:

1. A un servidor público extranjero para que gestione o se abstenga de gestionar la tramitación o resolución de asuntos relacionados con las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión;
2. A un servidor público extranjero para llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto que se encuentre fuera del ámbito de las funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión. o
3. A cualquier personas para que acuda ante un servidor público extranjero y le requiera o le proponga llevar a cabo la tramitación o resolución de cualquier asunto relacionado con las funciones inherentes al empleo, cargo o comisión de este último.

Para los efectos de este artículo se entiende por servidor público extranjero, toda persona que ostente u ocupe un cargo público considerado así por la ley respectiva, en los Órganos Legislativo, Ejecutivo o Judicial de un Estado Extranjero, incluyendo las agencias o empresas autónomas, independientes o de participación Estatal, en cualquier orden o nivel de Gobierno, así como cualquier Organismo u Organización Pública Internacional.

Cuando alguno de los delitos comprendidos en este Artículo se cometa en los supuestos a que se refiere el Artículo 11 de este Código, el juez impondrá a la persona moral hasta quinientos días multa y podrá decretar su suspensión o disolución, tomando en consideración el grado de conocimiento de los Órganos de Administración respecto del cohecho en la transacción internacional y el daño causado o el beneficio obtenido por la persona moral.